

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; ALGAR CELULAR S/A, CNPJ: 05.835.916/0001-85, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; MULTIMÍDIA DATA NET S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, 38400-668

### DADOS DO CLIENTE

Nome: \_\_\_\_\_  
 Sexo: ( ) M ( ) F Data Nasc.: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Cliente da Algar Telecom: ( ) Sim ( ) Não  
 CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org. Exp.: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Data de Expedição RG: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
 Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
 Telefones de contato: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_

### DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_  
 CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ Tipo de Imóvel: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
 Bairro: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_  
 ( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. ( ) Outro Endereço: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

#### Promoções Especiais:

- O cliente que aderir a forma de pagamento por débito em conta e conta via e-mail terá R\$ 5,00 de desconto no total do pacote.
- **Isenção Taxa Instalação Banda Larga:** Pacotes combinados com TV + Banda Larga GPON e/ou HFC terão isenção de taxa de instalação.
- **Equipamento Banda Larga ADSL e VDSL:** Pacotes combinados com TV + Banda Larga VDSL e/ou ADSL terão gratuidade no equipamento da internet.

### OFERTAS VÁLIDAS PARA OS ESTADOS DE MINAS GERAIS, GOIÁS, MATO GROSSO DO SUL E SÃO PAULO:

FIXO	2P*	3P	BANDA LARGA (ASSINATURA + LOCAÇÃO <sup>1</sup> )		2P*	3P	TV POR ASSINATURA		3P
<input type="checkbox"/> S. Franquia 2	R\$ 30,00	R\$ 30,00	<input type="checkbox"/> 1MB	<input type="checkbox"/> HG <input type="checkbox"/> ADSL	R\$ 19,90	R\$ 14,90	<input type="checkbox"/> Sem TV		
<input type="checkbox"/> Controle	R\$ 28,00	R\$ 28,00	<input type="checkbox"/> 1MB POP	<input type="checkbox"/> ADSL	R\$ 19,90	R\$ 14,90	<input type="checkbox"/> Econômico 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 50,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 2 + Pacote SVA*	R\$ 15,10	R\$ 15,10	<input type="checkbox"/> 2MB	<input type="checkbox"/> HG <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RÁDIO	R\$ 24,90	R\$ 19,90	<input type="checkbox"/> Essencial 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 77,00
			<input type="checkbox"/> 2MB POP	<input type="checkbox"/> ADSL	R\$ 24,90	R\$ 19,90	<input type="checkbox"/> Na Medida 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 113,00
			<input type="checkbox"/> 4MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RÁDIO <input type="checkbox"/> HFC	R\$ 39,90	R\$ 34,90	<input type="checkbox"/> Na Medida HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 130,00
			<input type="checkbox"/> 6MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RÁDIO	R\$ 49,90	R\$ 44,90	<input type="checkbox"/> Completo 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 136,00
			<input type="checkbox"/> 10MB	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RÁDIO <input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$ 69,90	R\$ 49,90	<input type="checkbox"/> Completo HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 151,00
			<input type="checkbox"/> 10MB <b>1</b>	<input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> RÁDIO <input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$49,90				
			<input type="checkbox"/> 20MB	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$ 84,90	R\$ 64,90			
			<input type="checkbox"/> 40MB	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$ 104,90	R\$ 84,90			
			<input type="checkbox"/> 40MB <b>1</b>	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$79,90				
			<input type="checkbox"/> 60MB	<input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$ 124,90	R\$ 94,90			
			<input type="checkbox"/> 60MB <b>1</b>	<input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$89,90				
			<input type="checkbox"/> 100MB	<input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$ 139,90	R\$ 134,90			
			<input type="checkbox"/> 100MB <b>1</b>	<input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> GPON	R\$99,90				
			<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> GPON	R\$ 164,90	R\$ 159,90			

			<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> GPON	R\$ 360,90	R\$ 299,90			
--	--	--	--------------------------------	-------------------------------	------------	------------	--	--	--

\* Cobrança de locação de equipamento banda larga em algumas combinações. Consulte!

\*\* Cobrança de taxa de instalação Banda Larga em algumas combinações. Consulte!

<sup>1</sup> Promoção combate a Vivo válida para a localidade de Conceição das Alagoas ( 10Mb ), Divinópolis, Cajuru, Poços De Caldas, Ipuã, Altinópolis, Nuporanga ( 40Mb, 60Mb, 100Mb ). Para as localidades Divinópolis, Cajuru, Poços De Caldas a taxa de instalação estará isenta.

## OFERTAS DE COMBATE A CONCORRÊNCIA 1P, VÁLIDAS PARA AS LOCALIDADE: *DIVINÓPOLIS, CAJURU, POÇOS DE CALDAS*

Para as promoções de combate a concorrência no 1P e 2P a taxa de instalação estará isenta ( Divinópolis, Cajuru, Poços de Caldas )

BANDA LARGA (ASSINATURA + LOCAÇÃO ISENTA)				1P*
<input type="checkbox"/> 40MB	<input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> VDSL	R\$89,90
<input type="checkbox"/> 60MB	<input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> VDSL	R\$94,90
<input type="checkbox"/> 100MB	<input type="checkbox"/> HFC	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> VDSL	R\$99,90

PACOTE SVA*	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> HERO / ENSINA	R\$ 14,90

**Hero:** Serviço que compreende as funcionalidades de segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk.

**Ensina:** Serviço que contempla cursos de curta duração que podem ser acessados por diversos dispositivos.

**\*Ao marcar o Fixo Franquia 2 + Pacote SVA, automaticamente o Pacote SVA de R\$ 14,90 será somado no valor final do pedido.**

## OFERTAS VÁLIDA APENAS PARA A REGIÃO DO ALCANCE:

FIXO	2P	3P	BANDA LARGA (ASSINATURA)		2P	3P	TV POR ASSINATURA		3P
<input type="checkbox"/> S. Franquia 2	R\$ 30,00	R\$ 30,00	<input type="checkbox"/> 60MB	<input type="checkbox"/> GPON	R\$ 119,90	R\$ 89,90	<input type="checkbox"/> Sem TV		
<input type="checkbox"/> S. Franquia 2 + Pacote SVA*	R\$ 15,10	R\$ 15,10	<input type="checkbox"/> 100MB	<input type="checkbox"/> GPON	R\$ 134,90	R\$ 129,90	<input type="checkbox"/> Na Medida HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 130,00
			<input type="checkbox"/> 200MB	<input type="checkbox"/> GPON	R\$ 159,90	R\$ 154,90	<input type="checkbox"/> Completo HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 151,00

PACOTE SVA*	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> HERO / ENSINA	R\$ 14,90

**Hero:** Serviço que compreende as funcionalidades de segurança (Antivírus, Antirroubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk.

**Ensina:** Serviço que contempla cursos de curta duração que podem ser acessados por diversos dispositivos.

**\*Ao marcar o Fixo Franquia 2 + Pacote SVA, automaticamente o Pacote SVA de R\$ 14,90 será somado no valor final do pedido.**

**Valor Total do Pacote:** R\$ \_\_\_\_\_.

**Taxa de instalação:** ( ) SIM ( ) NÃO

Central de Atendimento Algar Telecom: 103 12 (Fixa e Internet), 105 5 (Celular), 106 12 (TV por assinatura), 142 (Clientes com necessidade especiais)

(Valor: R\$ 166,80 em até 12 parcelas de R\$13,90)

O cliente deseja realizar a compra (GPON) do equipamento? ( ) SIM ( ) NÃO.

**OBSERVAÇÃO:** O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 24 VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROPORCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA.

*Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.*

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Caso o cliente opte pela compra do Equipamento Home Gateway, será cobrado o valor de R\$166,80 em até 12 parcelas de R\$13,90. Com isso, o cliente é isento da devolução do equipamento em caso de rescisão contratual.
- Caso o cliente opte pela compra dos Equipamentos ADSL, VDSL, Rádio, HFC, GPON (vendido excepcionalmente para Alcance) será cobrado o valor de R\$333,60 em até 24 parcelas de R\$13,90. Com isso, o cliente é isento da devolução do equipamento em caso de rescisão contratual.
- Os valores acima são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

► Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga e TV de 15 dias corridos.

### Promoções:

( ) Oferta com valor promocional **por 3 meses**.

Valor Promocional: R\$ \_\_\_\_\_.

( ) Modem do cliente.

Valor Promocional: R\$ \_\_\_\_\_.

(Desconto de R\$5,00 no produto Banda Larga. Válida para as tecnologias HFC e GPON)

( ) Promoção Portabilidade Net.

Valor Promocional: R\$ \_\_\_\_\_.

(Desconto de R\$5,00 no Banda Larga. Válida apenas para as localidades de Uberlândia, Uberaba e Franca)

( ) Promoção Pará de Minas (Benefício por 12 meses).

Valor Promocional: R\$ \_\_\_\_\_.

(Contratando o Banda Larga 40MB, o cliente pagará o valor de 20MB. Válida apenas para Pará de Minas)

( ) Promoção Poços de Caldas (Benefício por 12 meses).

(Contratando o Banda Larga GPON 40MB, o cliente receberá 100MB. Válida apenas para Poços de Caldas)

**IMPORTANTE:** Em caso de migração de pacotes que possuíam pontos adicionais gratuitos, ao migrar para o ligado 9 apenas 1 (um) destes pontos permanecerá gratuito. Se há pontos adicionais com descontos diferenciados, ao migrar para o Ligado 9 os pontos começarão a ser faturados de acordo com os preços vigentes.

### Serviços adicionais:

SMART FI	MENSALIDADE	EQUIPAMENTO
<input type="checkbox"/> Kit Básico (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de 80m² de área construída)	R\$ 16,80	R\$ 117,60
<input type="checkbox"/> Kit Plus ( Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de até 120m² de área construída e que sofrem interferências de outras frequências Wi-Fi)	R\$ 16,80	R\$ 336,00
<input type="checkbox"/> Kit Premium (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões superiores a 120m² de área construída )	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00

**Benefício:** Desconto no produto banda Larga (60MB desconto de R\$5,00; 100MB desconto de R\$10,00; 200MB desconto de R\$15,00; 300MB desconto de R\$20,00). Serviço disponível para as localidades com rede GPON.

NEW PHONE	MENSALIDADE	BENEFÍCIO
<input type="checkbox"/> NEW PHONE	R\$ 14,90	Uso ilimitado em ligações originadas do terminal fixo para áreas locais, longa distância nacional e ligações de origem fixo com terminação números móveis, independente da operadora de destino

Promoção válida para as localidades da Concessão, Minas UBL e Alcance.

VID+	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> PLANO BÁSICO	R\$ 14,90
<input type="checkbox"/> PLANO IDEAL	R\$ 16,90

Promoção válida para as localidades da Concessão, Minas UBL e Alcance.

PROTEÇÃO MODEM	MENSALIDADE	DESCRIÇÃO
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM	R\$ 6,90	SVA que contempla a visita técnica e a troca do equipamento/modem do cliente

**Nova Venda com o Modem:** O cliente que comprar o modem nas formas de pagamento: à vista ou em até 24x, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem por R\$6,90. Este serviço é opcional, sendo cobrada após o segundo ano (25ª fatura).

**Nova Venda sem o Modem:** O cliente pode adquirir o SVA por R\$ 6,90 desde o início do pacote. Esse valor será cobrado desde a primeira fatura.

**Clientes da base:** Vender pacote e modem para o cliente ter direito a manutenção do modem, ou, vender o SVA. Se comprar o modem, o serviço será cobrado apenas na 25ª parcela, se for o SVA, desde a primeira fatura.

**Valor Total do Pacote com SVA:** R\$ \_\_\_\_\_.

#### OBSERVAÇÃO:

I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES CONTADOS DA ADESÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL POR QUALQUER RAZÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE OS 6 (SEIS) OU 12 (DOZE) MESES AQUI CITADOS, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE R\$ 400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, COBRADO PROPORCIONALMENTE DE ACORDO COM O VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS E A OFERTA TENHA SIDO CADASTRADA, RESPEITANDO OS PRAZOS ESTABELECIDOS (ANÁLISE DE CRÉDITO, INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS, CADASTRAMENTO DA OFERTA, VIABILIDADE TÉCNICA ETC.). ENQUANTO OS PRODUTOS/SERVIÇOS NÃO ESTIVEREM ADEQUADOS PARA COMPOR O PACOTE, SERÃO COBRADOS PELO VALOR VIGENTE SEM DESCONTO.

II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUI-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES.

III) CASO O CLIENTE SOLICITE REDUÇÃO DE VALOR (DOWNGRADE) DE QUALQUER DOS SERVIÇOS CONTRATADOS FICARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA, DE ACORDO COM O DESCRITO NO ITEM I.

IV) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.

V) O SERVIÇO HERO CONSISTE NA JUNÇÃO DOS MELHORES APLICATIVOS DE SEGURANÇA DIGITAL, COM SOLUÇÕES ESPECIAIS PARA MANTER A VIDA ONLINE LIVRE DE PERIGOS E AMEAÇAS. COM ELE, O CLIENTE PROTEGE A NAVEGAÇÃO NO SMARTPHONE, TABLET E COMPUTADOR. SOLUÇÕES ENVOLVENDO ATUALMENTE SEGURANÇA (ANTIVÍRUS, ANTIROUBO, PROTEÇÃO DA WEB), FAMÍLIA, WIFI SEGURO, CLOUD E HELP DESK, ALÉM DISSO, É UM DOS INTEGRANTES DAS OFERTAS DO LIGADO 9 (CONFORME REGULAMENTO).

VI) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA GPON E HFC O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME ESCOLHA DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA O MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANATEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR, E ALÉM DISSO COM TAXA DE INSTALAÇÃO EM ATÉ 12 PARCELAS DE R\$13,90.

VII) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA ADSL E VDSL O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO.

VIII) NAS COMBINAÇÕES 3P (INTERNET+FIXO+TV) A TAXA DE INSTALAÇÃO É ISENTA E O EQUIPAMENTO INTERNET FORNECIDO GRATUITAMENTE CONFORME VIGENCIA DA OFERTA.

IX) O CLIENTE PODERÁ COMPRAR NAS LOJAS ALGAR O EQUIPAMENTO NO VALOR DE 24 PARCELAS DE R\$13,90, OU PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NO MERCADO, DESDE QUE ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O APARELHO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO. NAS COMBINAÇÕES 3P (INTERNET+FIXO+TV) A TAXA DE INSTALAÇÃO É ISENTA E O EQUIPAMENTO INTERNET FORNECIDO GRATUITAMENTE CONFORME VIGENCIA DA OFERTA.

### **Características dos planos de Telefonia Fixa - Ligado 9:**

**Fixo Simples Franquia 2** - 700 minutos fixo x fixo local para falar com telefones de qualquer operadora.

**Fixo Controle Minas:** 50 minutos fixo x fixo local para falar com telefones de qualquer operadora.

### **► TV POR ASSINATURA DTH – AVULSO / OPCIONAIS**

**Planos:** ( ) Essencial ( ) Na Medida ( ) Na Medida HD ( ) Completo ( ) Completo HD **Valor mensal do plano:** R\$ \_\_\_\_\_. Para toda nova ativação de ponto principal TV Por Assinatura *alone* será cobrado o valor de R\$149,50 (cento e quarenta e nove reais e cinquenta centavos) parcelado em 10x promocionalmente com fidelização de 12 meses ou sem fidelização no valor de R\$399,00 (trezentos e noventa e nove reais) à vista. Esse valor será cobrado em conta telefônica. Para as demais combinações 3P do Ligado 9 (Exceto Minas HG) a taxa de instalação será isenta.

Fidelidade: ☐ Sim (12 meses) ☐ Não Taxa de instalação: R\$ \_\_\_\_\_

Promoção (descrição/vlr): \_\_\_\_\_

Ponto Adicional: ☐ Sim ☐ Não Quantidade ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

Locação de Equipamento TV a Cabo: ☐

Valor Ponto Adicional DTH: SD ☐ **R\$ 389,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: \_\_\_\_\_

HD ☐ **R\$ 459,00** (à vista parcelado em até 10x) Qtd Parcelas: \_\_\_\_\_

**Observação 1:** Na hipótese de encerramento desse contrato, o ASSINANTE deverá devolver os equipamentos em comodato de sua TV por Assinatura no prazo de até 15 (quinze) dias após a solicitação, sob pena de ter que indenizar a ALGAR TELECOM no valor de R\$220,00 para DTH ou R\$320,00 para TV a Cabo. Para equipamentos adquiridos como compra não há a necessidade da devolução no momento do cancelamento e não haverá cobrança de multa.

**Observação 2:** Caso o cliente faça a opção de aderir à promoção descrita neste termo, deverá permanecer com o serviço “TV POR ASSINATURA” ativo por no mínimo 12 (doze) meses. Se houver o cancelamento do serviço ou solicitação de mudança de endereço para localidade não atendida pelo “TV POR ASSINATURA- DTH” haverá a cobrança de R\$ 320,00 (trezentos e vinte) reais calculada pró-rata e R\$ 320,00 (cento e vinte reais) calculada pró-rata para TV a cabo.

**► Prazo de instalação da TV de 15 dias corridos.**

### **PACOTES:**

**Filmes** → ☐ Telecine SD (06 canais) ☐ Telecine HD (12 canais) ☐ Telecine Light (3 canais) / ☐ HBO Max Digital SD ☐ HBO Max Digital HD

**Adulto** → ☐ Sexy Privê ☐ Playboy ☐ Sexy Hot ☐ Playboy +Sexy Hot **Luta** → ☐ Combate / ☐ Big Brother Brasil -  
Valor mensal do pacote: R\$ \_\_\_\_\_

**Premiere Básico** → ☐ Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca)  
Valor mensal do PFC: R\$ \_\_\_\_\_

**Premiere Total** → ☐ Brasileiro Série A + Brasileiro Série B + Todos os Estaduais (Gaúcho, Mineiro, Paulista e Carioca) + Premiere em HD + Premiere Play Ilimitado (ao vivo e On Demand)

Central de Atendimento Algar Telecom: 103 12 (Fixa e Internet), 105 5 (Celular), 106 12 (TV por assinatura), 142 (Clientes com necessidade especiais)

Valor mensal do PFC: R\$ \_\_\_\_\_.

**OBS 1:** Mínimo de 30 dias para cancelamento.

**OBS 2:** A Algar Telecom não se obriga a passar todos os jogos dos campeonatos estaduais e brasileiro, principalmente no caso de distribuição de mais de um jogo do mesmo campeonato e no mesmo horário. A multa por cancelamento do pacote PFC é **R\$480,00 integral**, fidelização por 12 meses.

► Prazo de ativação dos pacotes de TV é de 48 horas.

## INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

**Plano →** ☐ 2MB ☐ 4MB ☐ 6MB ☐ 10MB  
☐ 20MB ☐ 40MB ☐ 60MB ☐ 100MB ☐ 200MB  
☐ 300MB

Valor Mensal da Internet: R\$ \_\_\_\_\_

☐ ADSL ☐ VDSL ☐ GPON ☐ HFC ☐ HG

☐ RÁDIO

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor da instalação: R\$ \_\_\_\_\_

Promoção-Descrição/vlr: \_\_\_\_\_

Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não

(assinale se cliente já possuir INTERNET)

Serviço HERO alone sem pacote Ligado

Valor Mensal do Hero alone sem pacote: R\$ \_\_\_\_\_

VID+: Plano Básico ☐ **R\$ 14,90** Plano Ideal ☐ **R\$ 16,90**

(O cliente que contratar o serviço VID+ terá uma degustação por 30 dias de forma gratuita)

## Equipamento →

Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não

Valor: R\$ \_\_\_\_\_

(Tecnologias GPON e HFC para as velocidades de 10 a 100 Mb)

Venda Modem (ADSL e VDSL): ☐ Sim ☐ Não

(Parcelando em 24 vezes de R\$13,90 cobrado mensalmente em conta telefônica)

Venda KIT (RÁDIO)\*\*: ☐ Sim ☐ Não

(\*\*Para velocidades 2 e 4 Mb. Parcelando em 24 vezes de R\$13,90 cobrado mensalmente em conta telefônica, exclusivo para o bairro Jardim Europa II em Ituiutaba)

New Phone (R\$14,90): ☐

**OBSERVAÇÃO:** CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES** conforme a opção escolhida. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, E AINDA, O CLIENTE DEVERÁ DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS COMO COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

**\*\*Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

## TELEFONIA FIXA – AVULSO / OPCIONAIS

Portabilidade: ( ) Sim ( ) Não

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): \_\_\_\_\_

( ) Declaro que a linha telefônica a ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

( ) Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

**Plano →** ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Aice ☐ Reduzido ☐ Fala Bem  
☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade  
☐ Fácil ☐ Mais Minas ☐ Controle:

Valor Mensal: R\$ \_\_\_\_\_

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ \_\_\_\_\_

Promoção – (descrição/vlr) \_\_\_\_\_

Tipo: ☐ Residencial ☐ Não-Residencial

Figuração em lista: ☐ Sim ☐ Não

Planos LDN: ☐ 12 Dia e Noite ☐ 12 Super Fácil

☐ Parcelado ☐ 3x ☐ 24x

Valor da parcela: R\$ \_\_\_\_\_

Franquia LDN (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI)

Valor: R\$ \_\_\_\_\_

**Serviços →**\*\*\* ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama\*

Mensalidade: R\$ \_\_\_\_\_ Programação (Quem chama) : R\$ \_\_\_\_\_

\*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,20 para todos os planos pós pagos.

**Números especiais:** 1 → \_\_\_\_\_ 2 → \_\_\_\_\_



OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

**Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.**

⇒ **INSTALAÇÃO - Agendamento para instalação:** ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

OBSERVAÇÃO: CASO O CANCELAMENTO DO PLANO SEJA EFETUADO ANTES DO PERÍODO DE FIDELIDADE DE 12 MESES, É GERADO MULTA PRO RATA DE TAXA DE INSTALAÇÃO, DESDE QUE O CLIENTE TENHA ADERIDO A PROMOÇÃO DE ISENÇÃO DA TAXA DE INSTALAÇÃO: FIXA R\$ 49,90; TECNOLOGIAS ADSL/VDSL E CABLE DE 2Mb a 4Mb R\$ 166,80; GPON E CABLE DE 10Mb a 200Mb R\$ 166,80. EM CASO DE NÃO RESTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO LOCADO NAS TECNOLOGIAS GPON E CABLE DE 10 Mb a 200Mb OCORRERÁ MULTA DE R\$ 180,00.

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Uberlândia-MG e ainda, disponível no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes aos “Pacotes Ligado”, também disponíveis no regulamento no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: \_\_\_\_\_

**Valor total - mensal:** R\$ \_\_\_\_ (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito: \_\_\_\_\_

☐ Informo que recebi a documentação impressa: \_\_\_\_\_ (assinatura do cliente)

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

**Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos**

---

Consultor Algar Telecom