

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino, CEP: 38400-668

### DADOS DO CLIENTE

Nome: \_\_\_\_\_  
 Sexo: ( ) M ( ) F Data Nasc.: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Cliente da Algar Telecom: ( ) Sim ( ) Não  
 CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org. Exp.: \_\_\_\_\_  
 Data de Expedição RG: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
 Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
 Telefones de contato: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_

### DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_  
 CEP: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ Tipo de Imóvel: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
 Bairro: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_  
 ( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. ( ) Outro Endereço: \_\_\_\_\_

**Promoções Especiais: Isenção Taxa Instalação Banda Larga e telefonia Fixa:** Ofertas combinadas com fixo + Banda Larga, terão isenção de taxa de instalação da internet e telefonia fixa.

**OFERTAS VÁLIDAS PARA AS LOCALIDADES DA ÁREA DE CONCESSÃO: Franca SP; Uberaba MG; Uberlândia MG;**

### VALORES – FIDELIDADE 24 MESES

<input type="checkbox"/> <b>Telefonia Fixa – Simples Franquia 5</b> (Ligações Locais e LDN Ilimitadas Fixo-Fixo e Fixo Móvel c/ CSP 12 - qualquer operadora)	
QTDE LINHAS	
1	<input type="checkbox"/> R\$ 52,58
2	<input type="checkbox"/> R\$ 72,58
4	<input type="checkbox"/> R\$ 112,58

<input type="checkbox"/> <b>Banda Larga</b>		
PRODUTO	TECNOLOGIA	2P + 1 SVA <sup>1</sup>
<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 82,32

<sup>1</sup> O serviço Uplink 50% (UPLOAD) é parte integrante da composição da “Oferta MPE 300mb” e pagará o valor de R\$ 9,90 pelo SVA incluso no pacote.

### SVA's – Serviços de Valor Adicionado

SERVIÇO		MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> UPLINK 50%		R\$ 9,90
<input type="checkbox"/> FAST SUPPORT		R\$ 39,90
<input type="checkbox"/> SMART FI	<input type="checkbox"/> Kit Básico (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de 80m² de área construída). Valor Equipamento: R\$ 117,60	R\$ 16,80
	<input type="checkbox"/> Kit Plus (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões de até 120m² de área construída e que sofrem interferências de outras frequências Wi-Fi). Valor Equipamento: R\$ 336,00	

	<input type="checkbox"/> Kit Premium (Para clientes em domicílios ou empresas com dimensões superiores a 120m² de área construída) Valor Equipamento: R\$ 1.344,00	
--	---	--

**\*O valor dos serviços de valor adicionado, serão acrescidos ao valor da conta e NÃO recebem o desconto referente ao pacote. A contratação desses serviços apenas aumentará o desconto dos outros produtos escolhidos pelo cliente para compor a oferta.**

**Valor Total do Pacote com SVA: R\$**

PROTEÇÃO MODEM	MENSALIDADE	DESCRIÇÃO
<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM*	R\$ 6,90	Serviço que contempla a visita técnica e a troca do equipamento/modem do cliente

**Serviço com compra do Modem:** O cliente que optar por comprar o modem nas formas de pagamento à vista ou em até 36(trinta e seis) vezes, poderá contratar o serviço de Proteção de Modem por R\$6,90(seis reais e noventa centavos). Este serviço é opcional, sendo cobrado a partir da 13ª (décima terceira) fatura.

**Serviço sem compra do Modem:** O cliente poderá adquirir o Serviço de Proteção Modem por R\$ 6,90(seis reais e noventa centavos) no ato da contratação, esse valor será cobrado desde a primeira fatura emitida.

\*Esse serviço não aumenta o desconto dos outros produtos contratados pelo cliente. Ao escolher o serviço Proteção Modem, o valor deste será acrescido na conta de acordo com as regras acima.

**Valor Total do Pacote com SVA + Proteção Modem: R\$**

## ➤ BANDA LARGA

### INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTO

**Taxa de instalação:** ( ) SIM ( ) NÃO

(Valor: R\$ 166,80 em até 12 parcelas de R\$13,90)

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

• Os valores acima são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

**Prazo de instalação do fixo: 7 dias corridos e da banda larga: 15 dias corridos.**

### OBSERVAÇÕES:

I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO, DEPENDENDO DA OFERTA ESCOLHIDA. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS SOLICITADO PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE O PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO AQUI CITADOS, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA, R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA A TELEFONIA FIXA E R\$ 200,00 (DUZENTOS REAIS) PARA A OFERTA MPE 300MB, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. AS MULTAS SERÃO COBRADAS POR PRODUTO CANCELADO. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE AO VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS

II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A

SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

- III) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO. EM CASOS ONDE NÃO HAJA VIABILIDADE TÉCNICA E OCORRER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO, A ALGAR PODERÁ COBRAR MULTA PROPORCIONAL CONSIDERANDO O PRAZO DE FIDELIZAÇÃO;
- IV) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO NAS TECNOLOGIAS BANDA LARGA GPON O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME OPÇÃO DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANATEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR.
- V) NAS COMBINAÇÕES COM INTERNET+FIXO A TAXA DE INSTALAÇÃO DA INTERNET É ISENTA E O EQUIPAMENTO INTERNET FORNECIDO GRATUITAMENTE COMO LOCAÇÃO, CONFORME VIGÊNCIA DA OFERTA.
- VI) O SERVIÇO UPLINK 50% É PARTE INTEGRANTE DA COMPOSIÇÃO DA “OFERTA MPE 300MB” E PAGARÁ O VALOR DE R\$ 9,90 PELO SVA INCLUSO NO PACOTE.
- VII) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: ESSA PROMOÇÃO SERÁ VÁLIDA PARA ADESÕES QUE OCORREREM NO PERÍODO DE 25/01/2019 A 12/02/2019, FICANDO A EXCLUSIVO CRITÉRIO DA ALGAR TELECOM SUA PRORROGAÇÃO OU ALTERAÇÃO.

#### INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

<b>Plano →</b> <input type="checkbox"/> 300MB Valor Mensal da Internet: R\$ _____. <input type="checkbox"/> <b>GPON</b> Fidelização: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Valor da instalação: R\$ _____. Promoção-Descrição/valor: _____ Mudança de plano: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
--	--

#### ► **IP Dinâmico**

Sem custo adicional

#### ☐ **IP FIXO\*** ☐ **> IPV 4**

Valor da Mensalidade: R\$70,00 / Valor da Mensalidade no Pacote LEGO MPE\*: R\$60,00

\* Válido somente p/ os planos de banda larga cadastrados no Algar CRM de localidades específicas e pertencentes aos pacotes LEGO MPE.

► Caso o cliente deseje utilizar o Wi-Fi com o IP Fixo ativado, ficará sob responsabilidade do mesmo configurar e administrar o modem/equipamento oferecido pela Algar Telecom. Caso o cliente solicite uma visita para questões relacionados ao assunto supracitado será cobrado visita técnica.

**OBSERVAÇÃO:** CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **24 (VINTE E QUATRO) MESES**, CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DA MULTA DE FIDELIDADE CONFORME DESCRITO ACIMA, CALCULADA PROPORCIONALMENTE, FICANDO O CLIENTE OBRIGADO A DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM.

**\*\*Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

**TELEFONIA FIXA – AVULSO /** \_\_\_\_\_ Portabilidade: ( ) Sim ( ) Não \_\_\_\_\_

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): \_\_\_\_\_

( ) Declaro que a linha telefônica à ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

( ) Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

<b>Plano→</b> <input type="checkbox"/> Franquia 5 Valor Mensal: R\$ _____. Fidelização: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Valor instalação: <input type="checkbox"/> À vista Valor: R\$ _____. Promoção – (descrição/vlr) _____	Tipo: <input type="checkbox"/> Não-Residencial Figuração em lista: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Planos LDN: <input type="checkbox"/> 12 Dia e Noite <input type="checkbox"/> 12 Super Fácil <input type="checkbox"/> Parcelado <input type="checkbox"/> 3x <input type="checkbox"/> 24x Valor da parcela: R\$ _____. Franquia LDN__ (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI) Valor: R\$ _____.
<b>Serviços→***</b> <input type="checkbox"/> Chamada de Retorno <input type="checkbox"/> Chamada em Espera <input type="checkbox"/> Secretária com tom de mensagem <input type="checkbox"/> Quem chama* Mensalidade: R\$ _____. Programação (Quem chama) : R\$ _____. <i>*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,20 para todos os planos pós pagos.</i>	
<b>Números especiais:</b> 1→ ____ - ____ - ____ 2→ ____ - ____ - ____	

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.

⇒ **INSTALAÇÃO** - Agendamento para instalação: ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ <b>FORMA DE PAGAMENTO</b> <input type="checkbox"/> Boleto <input type="checkbox"/> Conta via e-mail <input type="checkbox"/> Conta via e-mail <input type="checkbox"/> Débito Automático	
Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

OBSERVAÇÃO: CASO O CANCELAMENTO DO PLANO SEJA EFETUADO ANTES DO PERÍODO DE FIDELIDADE DE 24 (VINTE E QUATRO) MESES, SERÁ GERADA MULTA PRO RATA DO VALOR DA TAXA DE INSTALAÇÃO, DESDE QUE O CLIENTE TENHA ADERIDO A PROMOÇÃO DE ISENÇÃO DA TAXA DE INSTALAÇÃO PARA OS SEGUINTE SERVIÇOS: FIXA R\$ 49,90; INTERNET TECNOLOGIAS GPON 300Mb R\$ 166,80. EM CASO DE NÃO RESTITUIÇÃO DO EQUIPAMENTO LOCADO NAS TECNOLOGIAS GPON 300Mb SERÁ COBRADA MULTA DE R\$ 320,00(TREZENTOS E VINTE REAIS).

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA LEGO, também disponíveis no regulamento no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados:

---

**Valor total - mensal:** R\$ \_\_\_\_\_. (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito:

\_\_\_\_\_

☐ Informo que recebi a documentação impressa: \_\_\_\_\_ (assinatura do cliente)

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

***Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos***

---

Consultor Algar Telecom

Televendas Algar Telecom: 08009422009