

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG;
MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino,
CEP: 38400-668

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org. Exp.: _____
Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____
Nome da Mãe: _____
Telefones de contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____
E-mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: _____

Nº: _____ Complemento: _____
CEP: _____ - _____ Tipo de Imóvel: _____ Cidade: _____
Bairro: _____ UF: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. () Outro Endereço: _____

Oferta valida para as Localidades da Concessão para clientes CPF e CNPJ Araguari, Batatais, Divinópolis, Patos de Minas, Para de Minas e Poços de Caldas

BANDA LARGA

PRODUTO	Fidelidade 12 Meses (CPF)		Fidelidade 24 Meses (CNPJ)	
	1P	2P/3P	1P	2P/3P
<input type="checkbox"/> FLEX (2Mb a 10 MB0)	<input type="checkbox"/> R\$95,92	<input type="checkbox"/> R\$63,91	<input type="checkbox"/> R\$95,92	<input type="checkbox"/> R\$63,91
<input type="checkbox"/> 40 MB	<input type="checkbox"/> R\$117,25	<input type="checkbox"/> R\$85,24	<input type="checkbox"/> R\$117,25	<input type="checkbox"/> R\$85,23
<input type="checkbox"/> 100 MB	<input type="checkbox"/> R\$149,25	<input type="checkbox"/> R\$93,26	<input type="checkbox"/> R\$138,59	<input type="checkbox"/> R\$84,74
<input type="checkbox"/> 200 MB	<input type="checkbox"/> R\$159,93	<input type="checkbox"/> R\$101,80		
<input type="checkbox"/> 300 MB	<input type="checkbox"/> R\$181,27	<input type="checkbox"/> R\$118,88	<input type="checkbox"/> R\$170,59	<input type="checkbox"/> R\$137,93

Os serviços digitais abaixo fazem parte da Oferta, não podendo a mesma ser contratada sem estas opções.
Os produtos de livros digitais abaixo fazem parte da Oferta, não podendo a mesma ser contratada sem estas opções.

Pacotes	Produtos	Versões atrelados CPF	Versões atrelados CNPJ
Livros Digitais 1	BL FLEX	AYA Books, Aya Books Kids	AYA Books, Aya Books Business
Livros Digitais 6	40 MB	AYA Books, Aya Books Kids	AYA Books, Aya Books Business
Livros Digitais 5	100MB	AYA Books, Aya Books Kids, Ureader	AYA Books, Aya Books Business, Ureader
Livros Digitais 3	200 MB	AYA Books, Aya Books Kids, Ureader	AYA Books, Aya Books Business, Ureader
Livros Digitais 4	300 MB	AYA Books, Aya Books Kids, Ureader	AYA Books, Aya Books Business, Ureader

Os produtos de livros digitais acima descritos fazem parte da Oferta, não podendo a mesma ser contratada sem estas opções. O cliente que cadastrar conta via email e conta debito automático tem o desconto de R\$10,00 no pacote.
As combinações de Banda Larga das Velocidades de 100 Mb, 200 Mb e 300 Mb tem o produto Upload na composição da Oferta(que concede 50% da velocidade contratata para Upload na tecnologia GPON)

TELEFONIA FIXA

PRODUTO	Fidelidade 12 Meses (CPF)		Fidelidade 24 Meses (CNPJ)	
	Valores apenas para Velocidades 100 MB, 200MB, 300MB.			
	1P	2P/3P	1P	2P/3P
<input type="checkbox"/> ILIMITADO BRASIL	<input type="checkbox"/> R\$51,69	<input type="checkbox"/> R\$21,72	<input type="checkbox"/> R\$51,69	<input type="checkbox"/> R\$31,03

Valores da telefonia fixa sem Banda Larga 2P/3P=R\$31,03 ☐

Valores da telefonia fixa Banda Larga Flex e 40 MB 2P/3P=R\$31,03 ☐

CELULAR

	Fidelidade 12 Meses (CPF)			
	2P/3P	2P/3P (Banda Larga Flex, 40 Mb, 100 Mb)	2P/3P (Banda Larga 200 Mb)	2P/3P (Banda Larga 300 Mb)
<input type="checkbox"/> 8GB		<input type="checkbox"/> R\$46,55	<input type="checkbox"/> R\$46,55	<input type="checkbox"/> R\$46,55
<input type="checkbox"/> 24GB		<input type="checkbox"/> R\$56,85	<input type="checkbox"/> R\$56,85	<input type="checkbox"/> R\$56,85
<input type="checkbox"/> DADOS ILIMITADOS		<input type="checkbox"/> R\$103,32	<input type="checkbox"/> R\$92,98	<input type="checkbox"/> R\$82,63

	Fidelidade 24 Meses (CNPJ)			
	2P/3P	2P/3P (Banda Larga Flex, 40 Mb)	2P/3P (Banda Larga 100 Mb)	2P/3P (Banda Larga 300 Mb)
<input type="checkbox"/> 8GB		<input type="checkbox"/> R\$46,55	<input type="checkbox"/> R\$46,55	<input type="checkbox"/> R\$46,55
<input type="checkbox"/> 24GB		<input type="checkbox"/> R\$56,85	<input type="checkbox"/> R\$56,85	<input type="checkbox"/> R\$56,85
<input type="checkbox"/> DADOS ILIMITADOS		<input type="checkbox"/> R\$103,32	<input type="checkbox"/> R\$92,98	<input type="checkbox"/> R\$82,43

*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado c/valor integral do plano conforme tabela de preços, sem desconto do pacote

Valor Total do Pacote: R\$ _____.00

SEGMENTO	SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S)	MENSALIDADE
RESIDENCIAL	<input type="checkbox"/> PACOTE SVA (HERO) ¹	R\$10,78
	<input type="checkbox"/> VID+ PLANO BÁSICO	R\$ 17,27
	<input type="checkbox"/> SMART FI	R\$ 10,56
	<input type="checkbox"/> FAST SUPPORT	R\$ 46,25
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (BÁSICO)	R\$ 77,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (LIGHT)	R\$ 147,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (COMPLETO)	R\$ 199,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (PREMIUM)	R\$ 330,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (BRONZE)	R\$ 194,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 1000 ITENS)	R\$ 338,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA 3000 ITENS)	R\$ 398,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO 5000 ITENS)	R\$ 498,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO 7000 ITENS)	R\$ 598,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (DIAMANTE)	R\$ 778,00
	<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL	R\$ 69,90
	<input type="checkbox"/> GESTÃO DE ATENDIMENTO	R\$ 129,90
	<input type="checkbox"/> PROTEÇÃO MODEM ²	R\$ 6,90

SOLUÇÕES	Valor bruto dos equipamentos	Forma de cobrança
Kit SMART FI Básico	<input type="checkbox"/> R\$ 312,00 ou 24x R\$ 13,00	À vista ou parcelado em até 24 vezes em conta telefônica. Para pagamento em cartão de crédito, o parcelamento poderá ser feito em até 12 vezes.
Kit SMART FI Plus	<input type="checkbox"/> R\$ 624,00 ou 24x R\$ 26,00	
Kit SMART FI Premium	<input type="checkbox"/> R\$ 1.344,00 ou 24x R\$ 56,00	

Valor Total do Pacote com SVA: R\$ _____.00

INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA CONTRATAÇÃO DO PACOTE LEGO 5.0:

- **Banda Larga:** nos pacotes Lego5.0, para as tecnologias ADSL, VDSL, Rádio e GPON, o modem será vendido e faturado em conta telefônica em 36 parcelas de R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos). Esse valor será descontado do valor da mensalidade o que não vai alterar o valor do pacote adquirido. Após 36 meses, a cobrança da parcela e o desconto na mensalidade se encerrarão e o modem pertencerá ao cliente.
- Livros Digitais que compõem o Pacote: Fazem parte da composição da assinatura da Banda Larga sva's .Não havendo possibilidade da contratação neste pacote sem esta condição.
- Os aplicativos ofertados poderão ser alterados ou substituídos a qualquer tempo, a critério da ALGAR, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido, sendo certo que os clientes serão comunicados com antecedência
- *O reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade ate 21/06/2020 a partir da data de inicio da Oferta , podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.*

OBSERVAÇÕES:

- I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS SOLICITADO PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO DESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS

CONTRATADAS DURANTE 12 (DOZE) MESES AQUI CITADOS. A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA, R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA CADA CELULAR E R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA CADA LINHA DA TELEFONIA FIXA, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. AS MULTAS SERÃO COBRADAS POR PRODUTO CANCELADO. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE AO VENCIMENTO DA FATURA.

- II) OS VALORES DAS MENSALIDADES E DAS TARIFAS DE TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADOS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUI-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
- III) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.
- IV) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET NAS TECNOLOGIAS GPON, ADSL, VDSL E RÁDIO, O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA, EM 36 PARCELAS DE R\$ 34,90 (TRINTA E QUATRO REAIS E NOVENTA CENTAVOS), SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO.
- V) O CLIENTE PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO PARA OS SERVIÇOS DE BANDA LARGA EM LOJAS ESPECIALIZADAS, DESDE QUE O MESMO ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR TELECOM E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO DO MESMO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO.
- VI) O CLIENTE DO SERVIÇO BANDA LARGA TERA DISPONÍVEL 1 (UM) LIVRO DIGITAL DE POSSE DEFINITIVA POR MÊS POR APLICATIVO DA OFERTA CONTRATADA, COM DIREITO A OPÇÃO DE TROCA.
- VII) AS TROCAS DO LIVRO DIGITAL PODERÃO SER FEITAS SOMENTE DURANTE O MÊS VIGENTE, CASO NÃO SEJA FEITA A ESCOLHA, SERÁ ATRIBUÍDO AUTOMATICAMENTE MEDIANTE ACERVO DISPONÍVEL.
- VIII) O LIVRO DIGITAL FICARÁ DISPONÍVEL PARA O CLIENTE EM SUA CONTA PESSOAL DE CADA APLICATIVO MESMO QUE HAJA O CANCELAMENTO DO SERVIÇO BANDA LARGA ALGAR TELECOM CONTRATADO.
- IX) APÓS O CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS ALGAR TELECOM NÃO SERÁ ATRIBUÍDO MAIS NENHUM LIVRO AO CLIENTE.

(oito) horas.

INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ Flex (2MB a 10MB) ☐ 40MB ☐ 100MB
☐ 200MB ☐ 300MB

Valor Mensal da Internet: R\$ _____.

☐ ADSL ☐ VDSL ☐ GPON

☐ RÁDIO

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor da instalação: R\$ _____.
Promoção-Descrição/vlr: _____

Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não

(assinale se cliente já possui INTERNET)
R\$ _____.

Equipamento →

Venda Modem (GPON, ADSL e/ou VDSL):

☐ Sim ☐ Não

(Parcelado em 36 vezes de R\$34,90 cobrado mensalmente em conta telefônica)

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO "INTERNET" ATIVO POR NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES,

CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$300,00 (TREZENTOS REAIS). EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS ATRAVÉS DA OPÇÃO DE COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

****Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

TELEFONIA FIXA – AVULSO / _____ Portabilidade: () Sim () Não _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que a linha telefônica à ser portada, está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

Plano→ <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Pasoo <input type="checkbox"/> Aice <input type="checkbox"/> Reduzido <input type="checkbox"/> Fala Bem <input type="checkbox"/> Único <input type="checkbox"/> Fala Sempre <input type="checkbox"/> Fala Muito Mais <input type="checkbox"/> Fala a Vontade <input type="checkbox"/> Fácil <input type="checkbox"/> Mais Minas <input type="checkbox"/> Controle: Valor Mensal: R\$ _____ Fidelização: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Valor instalação: <input type="checkbox"/> À vista Valor: R\$ _____ Promoção – (descrição/vlr) _____	Tipo: <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Não-Residencial Figuração em lista: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Planos LDN: <input type="checkbox"/> 12 Dia e Noite <input type="checkbox"/> 12 Super Fácil <input type="checkbox"/> Parcelado <input type="checkbox"/> 3x <input type="checkbox"/> 24x Valor da parcela: R\$ _____ Franquia LDN _____ (opções 1, 2, 3 c/ LDI, 4 c/ LDI) Valor: R\$ _____
Serviços→*** <input type="checkbox"/> Chamada de Retorno <input type="checkbox"/> Chamada em Espera <input type="checkbox"/> Secretária com tom de mensagem <input type="checkbox"/> Quem chama* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____	

OBSERVAÇÃO: A MENSALIDADE E AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.

⇒ **INSTALAÇÃO - Agendamento para instalação:** ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: ____/____/____

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algar telecom.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para**

instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA ALEGO, também disponíveis no regulamento no site www.algartelem.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algartelem.com.br.

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algartelem.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: _____

Valor total - mensal: R\$ ____|____|____|____| (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento p/ o e-mail: ____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|

☐ Informo que recebi a documentação impressa: _____ (assinatura do cliente)

Assinatura: _____ Data: ____|____| - ____|____| - ____|____|____|____|
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom

Central de Atendimento Algar Telecom: 103 12 (Fixa e Internet), 105 5 (Celular), 106 12 (TV por assinatura), 142 (Clientes com necessidade especiais)