

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR SOLUÇÕES EM TIC S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 22.166.193/0001-98, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bloco A, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG e .

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____
Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____ Data
de Expedição: ____/____/____
Nome da Mãe: _____
Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____
Complemento: _____ Cidade: _____
Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde ()
Integral Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro
Data Vencimento Fatura: _____
Desconto de R\$ 10,00
() Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____
Receber no e-mail/: _____

SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS **Simplifica Innovation 2.0**

Ofertas válidas para as localidades de: Araguari (MG), Nova Lima (MG), Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), Areado (MG), Alagoas (MG), Ascensão (MG), Baixa (MG), Bom Jesus do Pará (MG), Brumadinho (MG), Bom Sucesso de Patos (MG), Boa Vista de Minas (MG), Capão (MG), Capelinha do Barreiro (MG), Carioca (MG), Cruzeiro dos Peixotos (MG), Gamas (MG), Ituiutaba (MG), Major Porto (MG), Meireles (MG), Martinésia (MG), Nova Serrana (MG), Pindaíbas (MG), Peirópolis (MG), Patos Minas (MG), Pará de Minas (MG), Ponte Alta (MG), São Basílio (MG), Santana de Patos (MG), Tapuirama (MG), Tavares (MG), Torneiros (MG), Uberlândia (MG), Uberaba (MG), Franca (SP), Itumbiara (GO), Pilar (GO)

Prazo de vigência da Oferta: 01/01/2023 a 31/03/2023

BANDA LARGA

		FIDELIDADE 12 MESES(CPF)							
Pro- duto	Alon e Com fidel idade	1P	Composiçã o	2PS BASI C	Composiçã o	2PS PRE MIU M	Composiçã o	3PS ou MAI S	Composiçã o

☐ 100 MB	103,00	94,9	Assinatura 79,90 Aya Coleção 5,00 AyaBooks KIDS 10,00	49,9 + Valor tabela 1 (Fixo)	Assinatura 34,90 Aya Coleção 5,00 AyaBooks KIDS 10,00 + serviço tabela 1	-	-	-	-
☐ 300 MB	103,0	114,90	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00	114,90 + Valor tabela 1	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	104,90 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 2	99,90 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 AyaAudio Books 20,00 + serviço tabela 2
☐ 300 MB + Casa On 1 Equipamento	123,00	154,80	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90	154,80 + Valor tabela 1 ou 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 1 ou 2	144,80 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2	139,80 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2
☐ 300 MB + Casa On 2 Equipamentos	123,00	184,80	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90	184,80 + Valor tabela 1 ou 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 1 ou 2	174,80 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2	169,80 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2
☐ 600 MB	123,00	134,90	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00	134,90 + Valor tabela 1	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 1	114,90 + Valor tabela 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2	109,90 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2

<input type="checkbox"/> 600 MB + Casa On 1 Equipamento	144,40	174,80	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90	174,80 + Valor tabela 1 ou 2	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 1 ou 2	154,80 + Valor tabela 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2	149,80 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 600 MB + Casa On 2 Equipamentos	144,40	204,80	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90	204,80 + Valor tabela 1 ou 2	Assinatura 94,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 1 ou 2	184,80 + Valor tabela 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2	179,80 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB	217,02	204,90	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00	204,90 + Valor tabela 1	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 1	184,90 + Valor tabela 2	Assinatura 144,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2	179,90 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB + Casa On 1 Equipamento	217,02	244,80	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90	244,80 + Valor tabela 1 ou 2	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 1 e 2	224,80 + Valor tabela 2	Assinatura 144,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2	219,80 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 39,90 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB + Casa On 2 Equipamentos	217,02	274,80	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90	274,80 + Valor tabela 1 ou 2	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 1	254,80 + Valor tabela 2	Assinatura 144,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2	249,80 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 Casa On 69,90 + serviço tabela 2

ou 2

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos das tabelas 1 e 2 acima, conforme a Oferta do serviço de Banda Larga contratada.

• Tabela 1

	Fixo	20,00 por linha
	Directv Go	89,90

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

• Tabela 2

	Fixo	20,00 por linha
	Directv Go	89,90
	PRÉ BRASIL 8GB RECORRENTE	15,00 por linha
	PÓS BRASIL 30 GB	44,90 por linha
	PÓS BRASIL 60 GB	59,90 por linha
	PÓS BRASIL ILIMITADO 2	124,90 por linha

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos das tabelas 1 e 2 acima, conforme a Oferta do serviço de Banda Larga contratada.

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

	UP LINK	10,35
	HERO SOLUÇÕES	10,90

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

*Roteadores do Casa On - Venda

	1 Equipamento	24X 39,90
	2 Equipamentos	24X 69,90

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Persona Basic:

1P Banda Larga

2P Banda Larga + (Fixo ou Directv Go)

Importante: Nos Persona Basic terá benefício:

BANDA LARGA 300MB: UP LINK INCLUSO (O SVA com 100% DE DESCONTO);

BANDA LARGA 600MB: HERO INCLUSO (O SVA com 100% DE DESCONTO);

Persona Premium:

2P Banda Larga + (Celular; Reparo; Helptec)

Persona Super Premium:

3 ou mais P's com Banda Larga + (Fixo;DirectvGO; Celular; Reparo; Helptec)
TELEFONIA FIXA*

Produto	Fidelidade 12 meses		
	S/ Fidelidade Fixo (Alone)	A partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	71,29	20,00	Assinatura 12,24 SVA 7,76

() Ciente das condições acima: _____(campo para a assinatura do Cliente)

CELULAR				
Produto				
	Celular Alone S/ Fidelidade S/ SVA	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano
<input type="checkbox"/> PRÉ BRASIL 8GB RECORRENTE	-	15,00	Assinatura 5,00 Assinatura de Dados 6,00 Livro Digital 4,00	Possui 08 GB de dados móveis, sendo 1 GB desse pacote em roaming; em ambos os casos haverá redução de velocidade de navegação após o uso dessa cota; Chamadas ilimitadas Local e 350 Minutos LDN e roaming.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 30 GB	92,00	44,90	Assinatura 4,17 Skeelo Mini Books 15,00 Assinatura de Dados 20,83 Medquo 4,90	Possui 30GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

<input type="checkbox"/>	PÓS BRASIL 60 GB	120,00	59,90	Assinatura 10,94 Book on 20,00 Assinatura de Dados 24,06 Mediquo 4,90	Possui 60GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/>	PÓS BRASIL ILIMITADO 2	204,90	124,90	Assinatura 32,17 Mini Books 10,00 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 42,83 Mediquo 4,90	Possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Subsídio iPhone, no pacote, será valido com qualquer combinação de banda larga

	PRODUTO	Valor Subsídio
	PÓS BRASIL 30 GB	R\$ 40,00
	PÓS BRASIL 60 GB	R\$ 60,00
	PÓS BRASIL ILIMITADO 2	R\$ 1.000,00

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

**A MEDIQUO é um serviço de orientações médicas à distância, no qual o CLIENTE pode falar on-line, a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, vinculado à MEDIQUO, para obter orientações médicas exclusivas, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes, nas áreas de: clínica geral/medicina da família, pediatria, ginecologia, consultoria de saúde (enfermeira), psicologia, nutrição. Demais informações do produto Mediquo podem ser observadas no site: <https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>

****Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem desconto do pacote.

*****Valores cobrados por linha.

*Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento.

DIRECTV GO			
Produto	Fidelidade 12 meses (CPF)		
	Alone S/ Fidelidade	1P/2P/3P	Conteúdos adicionais -SVAs
<input type="checkbox"/> DIRECTV GO	89,90	89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

*O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

() **Ciente das condições acima:** _____ **(campo para a assinatura do Cliente)**

TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no www.algartelem.com.br.

Taxa de instalação Banda larga : 12 parcelas mensais e sucessivas de R\$ 135,85

Taxa de instalação Fixo : 12 parcelas mensais e sucessivas de R\$ 54,58

Período do benefício/fidelidade: 12 meses

Portabilidade: nº Tronco () _____; () _____; () _____;

PREENCHER OS CAMPOS ABAIXO APENAS SE HOUVER PORTABILIDADE NUMÉRICA

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e atualmente é de titularidade do DOADOR DO NÚMERO acima qualificado;

() Declaro estar ciente de que o DOADOR DO NÚMERO PORTADO cede neste momento todos os direitos e obrigações relacionadas ao range descrito em campo específico, anuindo, expressamente, o DOADOR DO NÚMERO PORTADO pela ativação do mesmo, em nome da CONTRATANTE perante a ALGAR TELECOM.

() Declaro que a contar da assinatura do presente termo de contratação, a ALGAR TELECOM poderá efetuar a portabilidade do range de titularidade do DOADOR DO NÚMERO PORTADO, conforme exposto em campo específico, para a titularidade do CONTRATANTE conforme descrito pela presente cláusula e detalhado no Regulamento.

() Declaro que a Algar Telecom, em caso de solicitação da CONTRATANTE disponibilizará número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado

() Declaro que em caso de inconsistência nos dados necessários para a conclusão, com sucesso, do processo de portabilidade, caberá a CONTRATANTE e ao DOADOR

DO NÚMERO PORTADO a adoção das providências junto à operadora de origem para regularização das pendências identificadas, sob pena de cancelamento da solicitação perante a ANATEL após o decurso de 30 (trinta) dias;

() Declaro estar ciente de que o cancelamento da solicitação, objeto deste Termo é prerrogativa exclusiva do CONTRATANTE, que deverá formalizá-lo em até 2 (dois) dias úteis após a Solicitação de Portabilidade do Código de Acesso, pelos meios disponibilizados pela ALGAR TELECOM, sob pena do processo de portabilidade ser concluído com sucesso, implicando a ativação do Código de Acesso na base de clientes da ALGAR TELECOM, conforme condições contratuais e comerciais devidamente definidas entre as Partes.

() Declaro ter ciência de que são de responsabilidade do DOADOR DO NÚMERO PORTADO e da CONTRATANTE quaisquer pendências financeiras, as quais deverão ser devidamente sanadas junto à Operadora de origem;

Multa em caso de encerramento antecipado: caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br).

Banda Larga	Fixo	Celular + subsídio
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00 + valor do subsídio de acordo PÓS BRASIL 30 GB R\$ 40,00 PÓS BRASIL 60 GB R\$ 60,00 PÓS BRASIL ILIMITADO 2 R\$ 1.000,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelecom.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Banda Larga: A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício)

Upload: As velocidades 100mb e 300mb a velocidade de Upload a média é de 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada e nas velocidades maiores, como 600mb e 1024mb, o upload a média é de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

Equipamento Algar: Para novas vendas, a Algar Telecom poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente. Os

roteadores enviados para instalação do Casa On serão disponibilizados no formato de venda, conforme previsto neste Contrato e Regulamento disponível em www.algartelecom.com.br.

Equipamento do Cliente: O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

Migração de Planos/Ofertas: Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra Oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese da Oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova Oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

DETALHES DOS SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

HERO SOLUÇÕES: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

Reparos: É um serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização.

Reparos: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado.

Reparos Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: É um serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

Livros Digitais:

Aya Coleção - é um aplicativo de leitura com livros colecionáveis digitais, onde o usuário escolhe a coleção que deseja receber e todo mês receberá um exemplar incrível dessa coleção para ler quando e onde quiser.

AyaBooks KIDS - é um aplicativo de leitura com livros digitais de infanto-juvenil para seu filho aprender com muita diversão e alegria de forma didática e simples. Todo mês, o usuário recebe um best-seller desse segmento.

Aya AudioBooks - é um aplicativo de audiolivros de sucesso, onde o usuário recebe um best-seller por mês para ouvir onde e quando quiser. O usuário poderá alterar a sugestão de audiolivro de acordo com sua preferência. Após fazer o download do audiolivro, poderá ouvi-lo mesmo sem acesso à internet. Disponível para web e smartphones/tablets para Android e iOS.

AyaBooks - é um aplicativo de leitura com livros digitais de sucesso, onde o usuário recebe um best-seller por mês para ler onde e quando quiser

Skeelo books - é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim eles recebem um livro a cada mês, são disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

Skeelo audio books - é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

Mini books - é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

Fixo ilimitado: Ligações ilimitadas para fixo e móvel, apenas utilizando o **código 12**. Caso utilize 7 códigos de outras prestadoras, serão tarifadas. **Fast Support:** Esse serviço tem como benefício entregar um serviço de atendimento exclusivo aos clientes empresariais, com um acompanhamento especializado e integral. O prazo (SLA) de tratativa é reduzido de 8 para 4 horas (Telefonia Fixa) e de 24 para 4 horas (Banda Larga).

Reajuste anual: Os valores dos produtos do pacote, mensalidade e tarifas, poderão sofrer reajustes anuais conforme índice IST para os serviços de telefonia fixa conforme previsto pela ANATEL, e IPCA para os demais serviços objeto da contratação. Os reajustes ocorrerão sempre no mês de junho, independentemente do período de contratação.

Qualidade do WiFi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi, incluindo o local que se encontra o roteador e compatibilidade de seu equipamento com a velocidade contratada.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Instalação: Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelecom.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Micro e pequenas empresas: 0800 942 1212/(34) 9 9779 0112 (WhatsApp); Médias e grandes empresas: 0800 941 2822/(34) 9 9889 2822 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelecom.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria> **Declarações:**

Declaro expressamente que:

- () os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- () fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;
- () fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras
- () estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.
- () Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Assinatura: _____ Data: _____
(Doador do número portado - Assinatura idêntica à do RG/CPF)

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Validade da Proposta – 5 dias corridos

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

Benefícios: Condições de descontos diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), de telefonia fixa pós-paga e telefonia móvel pós-paga.

1. Prazo de permanência:

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja,

Banda Larga	Fixo	Celular + subsídio
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00 + valor do subsídio de acordo PÓS BRASIL 30 GB R\$ 40,00 PÓS BRASIL 60 GB R\$ 60,00 PÓS BRASIL ILIMITADO 2 R\$ 1.000,00

calculados proporcionalmente ao tempo restante de fidelidade. A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios de descontos da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem desconto.

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) ou 24 meses (pessoa jurídica) meses e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem desconto.

Assinatura: _____ Data: _____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom