



### Termo de Contratação DGo

Algar Telecom S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-74, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; Algar Multimídia S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino, CEP: 38400-668; Algar Soluções Em TIC S/A, CNPJ sob o nº. 22.166.193/0001-98, Rua José Alves Garcia, 415, Bloco A, Bairro Brasil, CEP 38400-668, SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA., sediada no Cais do Apolo, 222, Bairro do Recife, Recife/PE, CEP: 50.030-200, inscrita no CNPJ sob n.º 03.423.730/0001-93, representada na forma do seu contrato social.

#### **DADOS DO CLIENTE**

Nome:

\_\_\_\_\_ Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento.: \_\_/\_\_/

Cliente da Algar Telecom: ( ) Sim ( ) Não

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org. Exp.: \_\_\_\_\_ Data de Expedição

RG: \_\_\_\_\_.

Nome \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_ Mãe:

Telefones \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ contato:

E-mail:

#### **PLANOS PARA CONTRATAÇÃO**

DGo *	MENSALIDADE**
( )	
( )	
( )	
( )	
( )	
<b>Valor Total do Pacote</b>	<b>R\$:</b>

\*DGo é um serviço de acesso a conteúdos audiovisuais ao Assinante através (i) do site <http://www.directvgo.com/br> e (ii) do aplicativo DGo. O Site e o Aplicativo permitem o acesso ao Conteúdo via tecnologia de streaming.

O Serviço DGo contratado mediante planos mensais ou anuais permite ao Contratante assistir de maneira ilimitada aos Conteúdos contratados disponíveis na Página ou Aplicativo mediante o pagamento de uma mensalidade.

\*\* Não será cobrada taxa de instalação.

#### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO:**

Contratante está de acordo com os Termos e Condições do serviço DGo disponível no site <https://www.directvgo.com/br/termos-condições>.

1. Para acessar o Serviço, o Contratante deve ter acesso à Internet que cumpra com ao menos uma das seguintes especificações: 20 Mbs de velocidade para acesso em computador através de navegadores ou SmartTV através de cabos, ou 20 Mbs em dispositivos móveis.
2. A contratação e manutenção do serviço de Internet é de responsabilidade exclusiva do Contratante e não faz parte do Serviço objeto deste Termo de Contratação.
3. O Contratante deverá certificar-se que possui os dispositivos, plataformas, hardware e software nos quais o Serviço é operado e tem acesso à Internet que cumpra com, no mínimo, as especificações contidas no item 3, e que possuam autorização e capacidade de acessar o Conteúdo disponível através do site ou aplicativo DGo exibido na internet, os quais não são de propriedade do Provedor ou da Algar Telecom, portanto, ambos não são responsáveis por sua operação.

### **FORMA DE PAGAMENTO**

Boletão  Cartão de Crédito  Conta via e-mail  Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s).

### **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.algar telecom.com.br](http://www.algar telecom.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

- Encarregado de Dados: [dpo@algar telecom.com.br](mailto:dpo@algar telecom.com.br)
- Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Valor total – mensal:** R\$ \_\_\_\_\_ (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

( ) Autorizo o envio deste documento p/ o e-mail: \_\_\_\_\_

( ) Informo que recebi a documentação impressa: \_\_\_\_\_ (assinatura do cliente)

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

**PROPOSTA VÁLIDA POR 05 (CINCO) DIAS**

---

Consultor Algar Telecom