

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

OFERTA “LEGO MPE 4.0 - DESCONTO 300MB - 3 MESES (BLACK FRIDAY 2019)”

Algar Telecom S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-174, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; Algar Multimídia Data Net S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino, CEP: 38400-668; Algar Soluções em TIC S/A, CNPJ sob o nº. 22.166.193/0001-98, Rua José Alves Garcia, 415, Bloco A, Bairro Brasil, CEP 38400-668.

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
 Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não
 CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org. Exp.: _____
 Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____
 Nome da Mãe: _____
 Telefones de contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____
 E-mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

Endereço de instalação: _____
 _____ N°: _____ Complemento: _____
 CEP: _____ - ____ Tipo de Imóvel: _____ Cidade: _____
 Bairro: _____ UF: _____
 () Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação. () Outro Endereço: _____

1. **OFERTAS VÁLIDAS PARA AS LOCALIDADES MPE EXPANSÃO: MG:** GO: Anápolis, Aparecida de Goiânia e Goiânia; DF: Águas Claras, Brasília, Ceilândia, Curitiba, Guarã, Samambaia e Taguatinga; MG: Belo Horizonte, Betim, Contagem, Juiz de Fora, Nova Lima, Passos, Pouso Alegre, Ribeirão das Neves, Santa Luzia e Varginha; ES: Cariacica, Serra, Vila Velha e Vitória; SP: Americana, Araraquara, Araras, Barretos, Barueri, Campinas, Guarulhos, Hortolândia, Indaiatuba, Itu, Jacareí, Jaguariúna, Jundiaí, Limeira, Mogi das Cruzes, Osasco, Piracicaba, Ribeirão Preto, Rio Claro, Salto, Santa Bárbara D'Oeste, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, Sorocaba, Valinhos e Várzea Paulista; PR: Curitiba; SC: Balneário Camboriú, Blumenau, Brusque, Camboriú, Florianópolis, Itajaí, Itapema, Jaraguá do Sul, Joinville, Lages, Palhoça, São Bento do Sul e São José; RS: Bento Gonçalves, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Caxias do Sul, Esteio, Farroupilha, Gravataí, Novo Hamburgo, Porto Alegre e São Leopoldo; CE: Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Maracanaú e Maranguape; RN: Natal e Parnamirim; PB: João Pessoa; PE: Recife; AL: Maceió; BA: Feira de Santana, Lauro de Freitas e Salvador; SE: Aracaju.

☐ BANDA LARGA*

* Taxa de 40% de Upload para Banda Larga

PRODUTO	FIDELIDADE 24 MESES	
	3 Meses	21 Meses
<input type="checkbox"/> 300MB	<input type="checkbox"/> R\$ 68,90	<input type="checkbox"/> R\$ 132,00

*O valor do produto Banda Larga é composto por Assinatura + Serviços de Leitura Digitais.

☐ TELEFONIA FIXA

PRODUTO	FIDELIDADE 24 MESES (3 Meses)	FIDELIDADE 24 MESES (21 Meses)
<input type="checkbox"/> EMPRESARIAL 5	<input type="checkbox"/> 1 Linha - R\$ 31,00	<input type="checkbox"/> 1 Linha - R\$ 60,00

(Ilimitado Brasil – Fixo e Móvel)	<input type="checkbox"/> 2 Linhas - R\$ 46,50	<input type="checkbox"/> 2 Linhas - R\$ 90,00
	<input type="checkbox"/> 3 Linhas - R\$ 66,65	<input type="checkbox"/> 3 Linhas - R\$ 129,01
	<input type="checkbox"/> 4 Linhas - R\$ 86,80	<input type="checkbox"/> 4 Linhas - R\$ 168,00

Valor Total do Pacote: R\$ _____.00

SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO (SVA'S)	MENSALIDADE
<input type="checkbox"/> FAST SUPPORT	R\$ 43,35
<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (BÁSICO)	R\$ 77,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (LIGHT)	R\$ 147,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (COMPLETO)	R\$ 199,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FINANCEIRA (PREMIUM)	R\$ 330,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (BRONZE)	R\$ 194,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA - 1000 ITENS)	R\$ 338,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (PRATA II - 3000 ITENS)	R\$ 398,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO - 5000 ITENS)	R\$ 498,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (OURO II - 7000 ITENS)	R\$ 598,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL PRO (DIAMANTE)	R\$ 778,00
<input type="checkbox"/> GESTÃO FISCAL	R\$ 69,90
<input type="checkbox"/> GESTÃO DE ATENDIMENTO	R\$ 129,90

Valor Total do Pacote com SVA: R\$ _____.00

Promoções Especiais:

- **Isenção Taxa Instalação Banda Larga e telefonia Fixa:** Ofertas combinadas com fixo + Banda Larga, terão isenção de taxa de instalação da internet e telefonia fixa. Ofertas de Banda Larga avulsa (1P) será cobrada a taxa de instalação da banda larga.
- **Fast Support Gratuito:** O Fast Support será gratuito para combinações que tiverem 4 linhas do Fixo Fala Muito Mais.

INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTO

Taxa de instalação: () SIM () NÃO

(Valor: R\$ 262,80 em até 12 parcelas de R\$21,90)

Promocionalmente, nos pacotes com dois produtos (Fixo + Banda Larga), a taxa de instalação não será cobrada.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA CONTRATAÇÃO DO PACOTE LEGO 4.0:

- **Banda Larga:** nos pacotes Lego MPE 4.0 - Expansão, o modem será vendido e faturado em conta telefônica em 36 parcelas de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos). Esse valor será descontado do valor da mensalidade sem alteração no valor do pacote adquirido. Após 36 meses, a cobrança da parcela e o desconto na mensalidade se encerrarão e o modem pertencerá ao cliente.
- **SVA'S:** o valor dos serviços de valor agregado (SVA's) serão acrescidos ao valor da conta e NÃO acrescentam descontos nos demais produtos do pacote.

• Os preços dos produtos do pacote sofrerão reajuste anual autorizados pela ANATEL, anualmente no mês de junho de cada ano. A vigência dos valores das Ofertas terá validade por 01 mês, podendo o mesmo ser alterado após este período mediante comunicação prévia.

▷ IP Dinâmico

Sem custo adicional

☐ IP FIXO* ☐ > IPV 4

Valor da Mensalidade: R\$ 76,06 / Valor da Mensalidade no Pacote LEGO MPE*: R\$ 65,19

* Válido somente p/ os planos de banda larga cadastrados no Algar CRM de localidades específicas e pertencentes aos pacotes LEGO MPE.

▷ Caso o cliente deseje utilizar o Wi-Fi com o IP Fixo ativado, ficará sob responsabilidade do mesmo configurar e administrar o modem/equipamento oferecido pela Algar Telecom. Caso o cliente solicite uma visita para questões relacionados ao assunto supracitado, será cobrado visita técnica.

OBSERVAÇÕES:

- I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONTADOS DA DATA DA ATIVAÇÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL, POR QUALQUER RAZÃO OU DEVIDO A ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS, SOLICITADA PELO CLIENTE, QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO DESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE O PERÍODO DE FIDELIZAÇÃO, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS) PARA O PRODUTO BANDA LARGA E R\$ 150,00 (CENTO E CINQUENTA REAIS) PARA CADA LINHA DA TELEFONIA FIXA, CALCULADOS PROPORCIONALMENTE**, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. AS MULTAS SERÃO COBRADAS POR PRODUTO CANCELADO. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, PROPORCIONALMENTE AO VENCIMENTO DA FATURA.
- II) OS VALORES DAS MENSALIDADES E DAS TARIFAS DE TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADOS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES
- III) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO.
- IV) PARA AS COMBINAÇÕES COM INTERNET NA TECNOLOGIA GPON, O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO VENDA, EM 36 PARCELAS DE R\$ 19,90 (DEZENOVE REAIS E NOVENTA CENTAVOS), SEM COBRANÇAS ADICIONAIS DE INSTALAÇÃO.
- V) O CLIENTE PODERÁ ADQUIRIR O EQUIPAMENTO PARA OS SERVIÇOS DE BANDA LARGA EM LOJAS ESPECIALIZADAS, DESDE QUE O MESMO ATENDA AS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS EXIGIDAS PELA ALGAR TELECOM E TENHA A HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL. AO ADQUIRIR O EQUIPAMENTO NÃO HAVERÁ NECESSIDADE DE DEVOLUÇÃO DO MESMO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO.
- VI) CASO O CLIENTE OPTE PELO CANCELAMENTO DO(S) SERVIÇO(S) NO PERÍODO ENTRE O OITAVO E O TRIGÉSIMO DIA APÓS A INSTALAÇÃO, FICARÁ ISENTO DA MULTA CONTRATUAL E TAXA DE INSTALAÇÃO, SENDO DEVIDO O PAGAMENTO DA MENSALIDADE, PROPORCIONALMENTE, E PELA UTILIZAÇÃO DE CHAMADAS DE VOZ NÃO CONTEMPLADAS NO PLANO CONTRATADO.

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **24 (VINTE E QUATRO) MESES**, CONFORME A OPÇÃO ESCOLHIDA. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DA MULTA DE FIDELIDADE, CONFORME DESCRITO ACIMA, CALCULADA PROPORCIONALMENTE. EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS ATRAVÉS DA OPÇÃO DE

COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

****Prazo de Instalação Serviço Adicionais – 24h**

Portabilidade: () Sim () Não _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado(s): _____

() Declaro que a linha telefônica à ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados, conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 (sete) dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

Serviços → *** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

*Promocionalmente, a programação do Quem Chama é isenta e a mensalidade será de R\$ 3,61 para todos os planos pós pagos.

* No **Lego MPE 4.0 - Expansão** os serviços Quem Chama e Telereunião são gratuitos.

Números especiais: 1 → _____ 2 → _____

OBSERVAÇÃO: A MENSALIDADE E AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADOS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

Prazo de instalação de serviços adicionais é de 24 horas.

⇒ **INSTALAÇÃO** - Agendamento para instalação: ☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Integral Data: ____/____/____

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Cartão de Crédito (Oferta Especial) ☐ Conta via e-mail ☐ Débito Automático

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o envio de fatura única para os serviços <input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Banco e nº _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algar telecom.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE**

deverá estar ciente da necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes à OFERTA LEGO MPE 4.0 - Expansão, também disponíveis no regulamento no site www.algar telecom.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algar telecom.com.br. Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial. O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algar telecom.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: _____

Valor total - mensal: R\$ _____. (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento p/ o e-mail: _____

☐ Informo que recebi a documentação impressa: _____ (assinatura do cliente)

Assinatura: _____ Data: ____ - ____ - ____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom

Televendas Algar Telecom: 08009422009