

TERMOS DE CONTRATAÇÃO – MEDIQUO

▷ DADOS CADASTRAIS DO CLIENTE/USUÁRIO:

Nome: _____

Data Nascimento: ____ / ____ / ____

CNPJ/CPF: _____

RG: _____

Org.Exp.: _____

Telefones: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste TERMO DE CONTRATAÇÃO.

Por meio do presente **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, o **USUÁRIO/CLIENTE** solicita a adesão à **ALGAR TELECOM S/A**, companhia aberta prestadora de serviços de telecomunicações com sede na Cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Rua José Alves Garcia, n.º 415, inscrita no CNPJ sob n.º 71.208.516/0001-74, por si ou por suas respectivas filiais, doravante denominada **ALGAR TELECOM** dos serviços de telemedicina ofertados pela **MEDIQUO SAUDE CONECTADA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Uberaba e estado do Minas Gerais, na Rua da Constituição, 788, sala 301, Bairro Abadia, CEP 38.025-110, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 38.545.772/0001-81, doravante denominada **MEDIQUO**, por meio do aplicativo **MEDIQUO**.

CLÁUSULA 1ª. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 A **MEDIQUO** é um serviço de orientações médicas à distância, no qual você pode falar on-line, a qualquer hora do dia, por meio de seu celular ou computador, com um médico, vinculado à **MEDIQUO**, para obter orientações médicas exclusivas, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes, nas áreas de: clínica geral/medicina da família, pediatria, ginecologia, consultoria de saúde (enfermeira), psicologia, nutrição. Os serviços estarão acessíveis exclusivamente no formato on-line, e podem ser acessados através do aplicativo disponibilizado pela **MEDIQUO**, através de parceria com a **ALGAR TELECOM** e que, em decorrência desta parceria, possibilita que o pagamento deste conteúdo seja realizado através de lançamento das respectivas cobranças na fatura de prestação de serviços de linha móvel ativa em Planos de Serviços da **ALGAR TELECOM**. O serviço cujo faturamento está autorizado por este documento possui termos e condições de uso próprios onde estão descritas todas as limitações, direitos e deveres relacionados aos serviços, de forma que, ao prosseguir com a autorização de faturamento o **USUÁRIO** declara já ter lido e concordado com todas as disposições constantes dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo **MEDIQUO**, sendo certo que uma vez faturado e pago, não será gerada devolução de valores sob o argumento de desconhecimento sobre as condições de prestação dos serviços.

1.2 Deste modo, pelo presente Termo o **USUÁRIO** autoriza o faturamento dos serviços ora contratados na fatura da **ALGAR TELECOM**, e declara que realizará o pagamento juntamente com os serviços de telecomunicações contratados da **ALGAR TELECOM**.

1.3 O **USUÁRIO** declara ainda que está ciente e concorda com o fato de que a **ALGAR TELECOM** atuará somente na comercialização e faturamento das licenças do software da **MEDIQUO** aos **USUÁRIOS**, de forma que a **MEDIQUO** será a responsável integralmente pela disponibilidade do Aplicativo **MEDIQUO** e pelos serviços de telemedicina ora contratados, isentando a **ALGAR TELECOM** por toda e qualquer responsabilidade neste sentido.

CLÁUSULA 2ª. ELEGIBILIDADE

2.1. O Aplicativo da **MEDIQUO** estará disponível apenas para os **USUÁRIOS** que estiverem ativos e adimplentes em um dos Planos elegíveis da **ALGAR TELECOM**, o qual declara ser maior de idade e capaz de praticar todos os atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

2.1.1 No caso de eventual acesso por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO**, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **ALGAR TELECOM** ou da **MEDIQUO** sobre a utilização indevida dos serviços, tendo em vista que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização do Aplicativo, senha ou dispositivo que o permita acesso aos serviços contratados.

2.1.2 Cada contratação realizada dará direito ao atendimento, por teleorientação, para uma única pessoa, no caso o titular da linha móvel correspondente junto à **ALGAR TELECOM**. Caso o titular possua um plano com linhas móveis dependentes, poderá realizar a contratação do serviço de telemedicina para cada uma das linhas, sendo cobrado em cada uma destas pelo valor especificado neste documento, o que dará o direito ao atendimento, por teleorientação, de uma pessoa por cada linha cadastrada, conforme cadastro do **USUÁRIO** realizado junto à **MEDIQUO**.

2.1.3 Esclarecendo, o atendimento do serviço de telemedicina somente ocorrerá para o **USUÁRIO**, na forma acima estipulada, podendo ser solicitada a apresentação de documentação de identificação com foto e realização da captura de imagem do **USUÁRIO** no momento do atendimento. Está vedada a solicitação de atendimento para terceiros e, em sendo constatada eventual fraude, a **ALGAR TELECOM** e/ou a **MEDIQUO** se reservam no direito de rescindir de imediato a contratação dos serviços, por culpa exclusiva do **USUÁRIO**, nos termos do presente instrumento.

CLÁUSULA 3ª. TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA

3.1. Não será cobrado do **USUÁRIO** nenhum valor a título de taxa de serviços para o lançamento dos valores da adesão ao sublicenciamento ao software de telemedicina da **MEDIQUO** na fatura da **ALGAR TELECOM**, mas tão somente os valores apresentados por este instrumento.

3.2. Os valores de assinatura do Aplicativo **MEDIQUO** são:

ASSINATURA	VALOR
Mensal	R\$ 4,90

CLÁUSULA 4ª. VIGÊNCIA E FORMA DE CANCELAMENTO

6.1 A presente assinatura tem a vigência de 1 (um) ano, sendo que ao final deste período a contratação será renovada automaticamente por tempo indeterminado, mediante o pagamento da mensalidade de R\$ 4,90 (quatro reais e noventa centavos), a qual poderá ser atualizada mediante comunicação prévia ao **CLIENTE**.

6.2 O **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento dos serviços durante o período inicial de vigência, mediante o pagamento do valor anual da assinatura.

6.3 Após o período inicial de vigência, o **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento a qualquer tempo, sem qualquer penalidade, mediante solicitação formal à **ALGAR TELECOM** com 30 (trinta) dias de antecedência.

CLÁUSULA 5ª. CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ONLINE

5.1 A **ALGAR TELECOM** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento), conexão ao site/link corresponde à **MEDIQUO**, declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho do software disponibilizado, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos, produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

5.2 A **ALGAR TELECOM** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros ao software da **MEDIQUO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas, hardwares incompatíveis com a rede da **ALGAR TELECOM** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

5.3 O **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **ALGAR TELECOM** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (i) Uso ou incapacidade de usar os serviços e/ou produtos disponibilizados pelo Software da **MEDIQUO**;
- (ii) Compartilhamento de dados através do Software ou redes sociais atreladas;
- (iii) Acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) Orientações ou condutas de terceiros sobre os serviços;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

5.4 A **ALGAR TELECOM** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e do Software empregados pelo usuário com os conteúdos, produtos e/ou serviços disponibilizados pela **MEDIQUO**;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos aplicativos;
- (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto às suas expectativas do Software **MEDIQUO**;
- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas pelo Software **MEDIQUO**;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência da compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre **USUÁRIO** e **ALGAR TELECOM** e **MEDIQUO**;
- (vii) por qualquer serviço prestado pela **MEDIQUO** que cause qualquer tipo de dano ao **USUÁRIO**, mantendo-se livre de qualquer pedido de indenização causado por erro, dolo, culpa, imperícia, imprudência, negligência, omissão dos profissionais de telemedicina da **MEDIQUO**;

5.5 A **MEDIQUO**, na qualidade de licenciante do Software e prestadora dos serviços relacionados, é a única responsável perante a **ALGAR TELECOM** e **USUÁRIOS** por todo e qualquer dano eventualmente causado por suas atividades.

5.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **ALGAR TELECOM** não integra a cadeia de fornecimento dos serviços adquiridos da **MEDIQUO** e que não possui qualquer responsabilidade sobre os serviços contratados da **MEDIQUO**, isentando-a de qualquer responsabilidade neste sentido.

5.7 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

5.8 A **ALGAR TELECOM** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto ou serviço disponibilizado pela **MEDIQUO**.

5.9 A **ALGAR TELECOM** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados pela **MEDIQUO**, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento dos serviços de telemedicina, à defraude da utilidade que os **USUÁRIOS** possam ter atribuído ao Software, à eventual falha do serviço.

5.10 Para realizar o download do software disponibilizado pela **MEDIQUO**, o usuário deverá ter aparelho compatível. A **ALGAR TELECOM** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

5.11 A prestação dos serviços como, exemplificativamente, de manutenção, atualização e reparo no Software, serão realizados pela **MEDIQUO** e será feita exclusivamente por ela e às suas expensas, não

sendo possível a cobrança pelo **USUÁRIO** da **ALGAR TELECOM**.

CLÁUSULA 6ª. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os Aplicativos e Conteúdos são protegidos pelas leis de propriedade intelectual brasileiras e internacionais aplicáveis. Estes direitos em relação ao conteúdo e aplicativo previstos no presente documento pertencem à **MEDIQUO**. O uso indevido destes aplicativos e conteúdos sujeita o **USUÁRIO** às penalidades dispostas nas referidas legislações.

CLÁUSULA 7ª. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, mediante prévio aviso ao **USUÁRIO**, à critério exclusivo da **ALGAR TELECOM**, especialmente, mas não se limitando, à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

7.2 A omissão ou tolerância da **ALGAR TELECOM** ou da **MEDIQUO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

7.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

7.4 Quaisquer questões não tratadas no presente termo serão tratadas pela **ALGAR TELECOM**.

7.5 À **ALGAR TELECOM** competirá prestar esclarecimentos no caso de contratações efetivadas através de seus canais de vendas, nos termos do presente documento ou ainda informações relativas a eventual desmembramento da cobrança ou cancelamento do serviço.

CLÁUSULA 8ª. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da **ALGAR TELECOM** disponível no site <https://algartelecom.com.br/politicas/politica-dados.html>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

8.2 Também se aplica a Política de Privacidade da **MEDIQUO** no acesso ao Software por aplicativo, site e/ou portal por este disponibilizado.

8.3 A **MEDIQUO** se responsabilizará pela segurança e confidencialidade das informações do **USUÁRIO**, sendo ainda a responsável pela proteção de seus dados pessoais, na forma da legislação em vigor.

CLÁUSULA 9ª. FORO

9.1. Partes elegem, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilégio que seja, o foro da comarca de Uberlândia-MG, como único competente para dirimir dúvidas que se originarem deste Contrato.

Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas Lojas, SAC 1055, 10312 e atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142 e Credenciadas Algar Telecom ou no Site www.algar telecom.com.br.

Data: ____/____/____

Aceite do cliente: _____
(assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom: _____