

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-74, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; ALGAR MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 -Mezanino, 38400-668

DADOS DO CLIENTE

Pessoa Física

Nome: _____

Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não

CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____

Org. Exp.: ____ Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____

Nome da Mãe: _____

Telefones de Contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____

E-Mail: _____

Pessoa Jurídica

Razão Social: _____

____ Data Fundação: ____ - ____ - ____

CNPJ: ____ / ____ - ____ | Inscrição Estadual: _____

Estado IE ____ Cliente Algar Telecom? ☐ Sim ☐ Não

Responsável Empresa: _____

CPF: ____ - ____ RG: ____ Org. Exp.: ____

Telefones de Contato: ____ - ____ - ____ / ____ - ____ - ____

E-Mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

End. De instalação: _____ Nº _____

Complemento: _____

CEP: ____ - ____ Tipo de Imóvel: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ UF: _____

DADOS PARA ENVIO DA FATURA

☐ Mesmo endereço dos dados cadastrais da instalação

Outro: _____

► Combinações MPE 6 – exclusiva para a localidade de Franca.

O cliente que aderir a forma de pagamento por débito em conta e conta via e-mail terá R\$ 5,00 de desconto no total do pacote.

Promoções Especiais:

- Taxa Instalação Telefonia Fixa: Isenção para todas as combinações dos pacotes MPE 6

IMPORTANTE: são válidas somente combinações permitidas pelo regulamento. Consulte a tabela de ofertas:

☐ Adesão ☐ Upgrade ☐ Downgrade ☐ Migração

FIXO	1 LINHA*	2 LINHAS*	4 LINHAS*	BANDA LARGA** (INTERNET+ DCA+LOGO ³ +LOC EQUIPAMENTO ² *UPLOAD)	VALOR 12 meses	VALOR 24 meses***	PLANOS DE TVs ALONES – VÁLIDOS SOMENTE PARA CLIENTES CNPJ		
<input type="checkbox"/> S. Franquia 3 (Fidelidade 12 meses)	<input type="checkbox"/> R\$34,80	<input type="checkbox"/> R\$84,80	-	<input type="checkbox"/> 10Mb () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 84,80	<input type="checkbox"/> R\$ 84,80	<input type="checkbox"/> Essencial 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 60,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 4 (Fidelidade 12 meses)	<input type="checkbox"/> R\$64,80	<input type="checkbox"/> R\$104,80	<input type="checkbox"/> R\$154,80	<input type="checkbox"/> 20Mb*** () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 99,80	<input type="checkbox"/> R\$ 109,70	<input type="checkbox"/> Na Medida 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 90,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5 (Fidelidade 12 meses)	<input type="checkbox"/> R\$ 114,80	<input type="checkbox"/> R\$154,80	<input type="checkbox"/> R\$204,80	<input type="checkbox"/> 40Mb*** () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 119,80	<input type="checkbox"/> R\$ 129,70	<input type="checkbox"/> Na Medida HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 110,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 3 (Fidelidade 24 meses)	<input type="checkbox"/> R\$24,90	<input type="checkbox"/> R\$74,90	-	<input type="checkbox"/> 60Mb*** () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 139,80	<input type="checkbox"/> R\$ 149,70	<input type="checkbox"/> Completo 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 115,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 4 (Fidelidade 24 meses)	<input type="checkbox"/> R\$54,90	<input type="checkbox"/> R\$94,90	<input type="checkbox"/> R\$144,90	<input type="checkbox"/> 100Mb1*** () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 179,80	<input type="checkbox"/> R\$ 179,80	<input type="checkbox"/> Completo HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 130,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5 (Fidelidade 24 meses)	<input type="checkbox"/> R\$ 104,90	<input type="checkbox"/> R\$144,90	<input type="checkbox"/> 194,90	<input type="checkbox"/> 200Mb*** () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 204,80	<input type="checkbox"/> R\$ 204,80			
				<input type="checkbox"/> 300Mb*** () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 400,80	<input type="checkbox"/> R\$ 400,80			
				<input type="checkbox"/> 2Mb**** () XDSL	<input type="checkbox"/> R\$ 39,80	<input type="checkbox"/> R\$ 39,80			
				<input type="checkbox"/> 4Mb () XDSL	<input type="checkbox"/> R\$ 54,80	<input type="checkbox"/> R\$ 54,80			
				<input type="checkbox"/> 6Mb () XDSL	<input type="checkbox"/> R\$ 64,80	<input type="checkbox"/> R\$ 64,80			
				<input type="checkbox"/> 10Mb () XDSL	<input type="checkbox"/> R\$ 84,80	<input type="checkbox"/> R\$ 84,80			
				<input type="checkbox"/> 20Mb () XDSL	<input type="checkbox"/> R\$ 99,80	<input type="checkbox"/> R\$ 99,80			
				<input type="checkbox"/> 40Mb () XDSL	<input type="checkbox"/> R\$ 119,80	<input type="checkbox"/> R\$ 119,80			

Valor Total
Combinação R\$ _____

* Consulte os atributos para as combinações com 1, 2 e 4 linhas telefônicas informados abaixo na pag. 3 com o título **Características dos planos de telefonia fixa – MPE 6**

** Cobrança de taxa de instalação Banda Larga nas combinações dos pacotes. Consulte!

*** Cobrança de taxa serviço UP Load

**** Disponível somente para a Localidade de Monte Carmelo.

¹ Consulte a tabela de ofertas para ver valores promocionais por 3 meses.

² Cobrança de locação de equipamento banda larga nas combinações dos pacotes com tecnologia GPON. Consulte!

³ Serviço integrante dos Pacotes MPE 6 que compreende DCA+Logo, proporciona o resultado de busca por palavra chave, com logomarca no site Netsabe, para as combinações do pacote MPE 6 de 10Mb a 60Mb.

OBS: Planos de TVs alones válidos somente para clientes CNPJ

A combinação possui valor promocional por 3 meses: () SIM () NÃO. Valor Promocional: R\$ _____

O cliente deseja realizar a locação do equipamento (Gpon)? () SIM () NÃO.

Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga de 15 dias corridos

Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

Composição da Telefonia Fixa:

Quantidade de linhas Algar Telecom: _____ Quantidade de linhas a serem portadas: _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que as linhas telefônicas à serem portadas, estão regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não

seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

OBSERVAÇÃO: I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESTA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA, CONTADOS DA ADESÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL POR QUALQUER RAZÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE OS 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES AQUI CITADOS, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE R\$ 400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, COBRADO PROPORCIONALMENTE DE ACORDO COM O VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS E A OFERTA TENHA SIDO CADASTRADA, RESPEITANDO OS PRAZOS ESTABELECIDOS (ANÁLISE DE CRÉDITO, INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS, CADASTRAMENTO DA OFERTA, VIABILIDADE TÉCNICA ETC.). ENQUANTO OS PRODUTOS/SERVIÇOS NÃO ESTIVEREM ADEQUADOS PARA COMPOR O PACOTE, SERÃO COBRADOS PELO VALOR VIGENTE SEM DESCONTO. II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES. III) CASO O CLIENTE SOLICITE REDUÇÃO DE VALOR (DOWNGRADE) DE QUALQUER DOS SERVIÇOS CONTRATADOS FICARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA, DE ACORDO COM O DESCRITO NO ITEM I. IV) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA, CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO. V) O SERVIÇO DA NETSABE DE DCA+LOGO, DISPONIBILIZADO ENQUANTO O PACOTE ESTIVER ATIVO, PROPORCIONA O RESULTADO DE BUSCA POR PALAVRA CHAVE, COM LOGOMARCA NO SITE NETSABE ALÉM DISSO, É UM DOS INTEGRANTES DAS OFERTAS DO MPE 6, PARA AS COMBINAÇÕES DE 2MB A 60MB NA CONCESSÃO COM VALOR DE R\$14,90 INCLUSO NO PACOTE (CONFORME REGULAMENTO). VI) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM A BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME ESCOLHA DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA O MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANALTEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR, DESTA FORMA, HAVERÁ O DESCONTO DE R\$5,00 NA COMPOSIÇÃO DE VALORES DA BANDA LARGA. VII) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM PLANOS DE BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON, SERÁ COBRADO TAXA DE INSTALAÇÃO DA BANDA LARGA DE ATÉ 12 X R\$13,90. VIII) A TAXA DE INSTALAÇÃO DA TELEFONIA FIXA SERÁ ISENTA NAS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO). IX) OS MINUTOS FIXO – MÓVEL QUE FAZEM PARTE DA COMPOSIÇÃO DO PACOTE, QUANDO CONTRATADO O PLANO SIMPLES FRANQUIA 5 NÃO RESIDENCIAL, SERÃO COMPARTILHADOS ENTRE AS LINHAS TELEFÔNICAS QUE FAZEM PARTE DO PACOTE. X) PARA AS COMBINAÇÕES DO PACOTE MPE 6 DE 10MB A 60MB, TERÃO EM SUA COMPOSIÇÃO O SERVIÇO DE DESTAQUE COMERCIAL + LOGO MARCA NO NETSABE NO VALOR DE R\$14,90. XI) PARA OS PACOTES MPE 6 NA CONCESSÃO PARA CNPJ (FIDELIDADE 24 MESES), PARAS AS VELOCIDADES DE 20MB(GPON), 40MB(GPON) E 60MB(GPON) O UPLOAD É INTEGRANTE DO PACOTE DO PACOTE E PAGARÁ O VALOR DE R\$ 9,90 PELO SVA INCLUSO NO PACOTE, PARA AS VELOCIDADES DE 100MB(GPON), 200MB(GPON) E 300MB(GPON) O UPLOAD É INTEGRANTE DO PACOTE E GRATUITO PARA TODOS OS CLIENTES. XII) O CLIENTE QUE ADQUIRIR O SERVIÇO DE FAST SUPPORT NAS VELOCIDADES DE 200 MB E 300MB, RECEBERÁ O DESCONTO DE R\$ 39,90 NA LOCAÇÃO DO MODEM PARA A LOCALIDADE DE: FRANCA.

Características dos planos de telefonia fixa – MPE 6:

Fixo Simples Franquia 3 Não Residencial – Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras;

Fixo Simples Franquia 4 Não Residencial - Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12);

Fixo Simples Franquia 5 Não Residencial - Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12) + 100 minutos fixo – móvel local e/ou longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12) (VC1; VC2; VC3). **Apenas para este plano, está disponibilizado a promoção do New Phone.**

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA

PROPORCIONALMENTE, E AINDA, O CLIENTE DEVERÁ DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS COMO COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ 10Mb ☐ 20Mb ☐ 40Mb ☐ 60Mb ☐ 100Mb

☐ 200Mb ☐ 300Mb

Valor Mensal da Internet: R\$ _____

☐ **GPON**

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor da instalação: R\$ _____

Promoção-Descrição/vlr: _____

Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não

(assinale se cliente já possuir INTERNET)

➤ Serviço DCA+LOGO alone sem pacote MPE 6:

Valor Mensal do DCA+LOGO alone sem pacote:

R\$ _____

Equipamento →

Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não

Valor: R\$ _____

(Tecnologia GPON para as velocidades de 10 a 200 Mb)

Provedor: ☐ Net Site ☐ Outro: _____

TELEFONIA FIXA – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala

Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil

☐ Fala Mais ☐ Simples Franquia 3 ☐ Simples Franquia 4

☐ Simples Franquia 5

Valor Mensal: R\$ _____

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ _____

Promoção – (descrição/vlr) _____

Tipo: ☐ Não-Residencial

Figuração em lista: ☐ Não ☐ Sim; qual o nome: _____

Valor instalação:

☐ Parcelado ☐ 1x ☐ 2x ☐ 3x ☐ 4x ☐ 5x ☐ 6x ☐ 7x ☐ 8x

☐ 9x ☐ 10x ☐ 11x ☐ 12x

Valor da parcela: R\$ _____

Serviços → *** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama*

☐ Tele Reunião* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

Promocionalmente no pacote MPE 6, a programação e a mensalidade do Quem Chama e Tele Reunião serão isentas para todas as combinações dos pacotes.

Números especiais: 1 → _____ 2 → _____

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

*****prazo de instalação de serviços adicionais - 24 hs**

⇒ INSTALAÇÃO

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Nome do Titular: CPF do Titular:	Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do (s) serviço (s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO REGULAMENTO DA OFERTA, disponível no site www.algar telecom.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por

Central de Atendimento Algar Telecom: 0800 942 1200 (Fixa e Internet) e 142 (Clientes com necessidade especiais fala e audição)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom