

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom

ALGAR TELECOM S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-74, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; ALGAR MULTIMÍDIA S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 -Mezanino, 38400-668

DADOS DO CLIENTE

Pessoa Física

Nome: _____

Sexo: () M () F Data Nasc.: ____ - ____ - ____ Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não

CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____

Org. Exp.: ____ Data de Expedição RG: ____ - ____ - ____

Nome da Mãe: _____

Telefones de Contato: _____ / _____ - _____

E-Mail: _____

Pessoa Jurídica

Razão Social: _____

____ Data Fundação: ____ - ____ - ____

CNPJ: _____ / _____ - ____ Inscrição Estadual: _____

Estado IE ____ Cliente Algar Telecom? ☐ Sim ☐ Não

Responsável Empresa: _____

CPF: _____ - ____ RG: _____ Org. Exp.: _____

Telefones de Contato: _____ / _____ - _____

E-Mail: _____

DADOS PARA INSTALAÇÃO

End. De instalação: _____ Nº _____

Complemento: _____

CEP: _____ - ____ Tipo de Imóvel: _____ Bairro: _____

Cidade: _____ UF: _____

DADOS PARA ENVIO DA FATURA

☐ Mesmo endereço dos dados cadastrais da instalação

Outro: _____

► Combinações MPE 6 – exclusiva para as localidades de: Americana, Aracaju, Balneário Camboriú, Barretos, Belo Horizonte, Betim, Blumenau, Brusque, Cachoeirinha, Campinas, Canoas, Contagem, Esteio, Feira De Santana, Florianópolis, Fortaleza, Goiânia, Itajaí, Itapema, Jaraguá Do Sul, João Pessoa, Joinville, Jundiaí, Lages, Maceió, Natal, Nova Lima, Novo Hamburgo, Palhoça, Porto Alegre, Recife, Ribeirão Das Neves, Ribeirão Preto, Salvador, Santa Bárbara, Santa Luzia, São Bento Do Sul, São José, São José Do Rio Preto, São Leopoldo, Várzea Paulista, Vitória.

O cliente que aderir a forma de pagamento por débito em conta e conta via e-mail terá R\$ 5,00 de desconto no total do pacote.

Promoções Especiais:

- **Taxa Instalação Telefonia Fixa:** Isenção para todas as combinações dos pacotes MPE 6

IMPORTANTE: são válidas somente combinações permitidas pelo regulamento. Consulte a tabela de ofertas:

☐ Adesão ☐ Upgrade ☐ Downgrade ☐ Migração

FIXO	1 LINHA*	2 LINHAS*	4 LINHAS*	BANDA LARGA (INTERNET + LOC EQUIPAMENTO ²)	VALOR (Fidelidade 12 meses)	VALOR (Fidelidade 24 meses)	PLANOS DE TVs ALONES – VÁLIDOS SOMENTE PARA CLIENTES CNPJ		
<input type="checkbox"/> S. Franquia 3	<input type="checkbox"/> R\$34,90	<input type="checkbox"/> R\$64,90	-	<input type="checkbox"/> 20Mb () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 104,90	<input type="checkbox"/> R\$ 84,90	<input type="checkbox"/> Essencial 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 60,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 4	<input type="checkbox"/> R\$54,90	<input type="checkbox"/> R\$89,90	<input type="checkbox"/> R\$139,90	<input type="checkbox"/> 40Mb () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 124,90	<input type="checkbox"/> R\$ 104,90	<input type="checkbox"/> Na Medida 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 90,00
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5	<input type="checkbox"/> R\$74,90	<input type="checkbox"/> R\$114,90	<input type="checkbox"/> R\$164,90	<input type="checkbox"/> 60Mb () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 169,80	<input type="checkbox"/> R\$ 124,90	<input type="checkbox"/> Na Medida HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 110,00
				<input type="checkbox"/> 100Mb ¹ () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 204,80	<input type="checkbox"/> R\$ 169,80	<input type="checkbox"/> Completo 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 115,00
				<input type="checkbox"/> 200Mb () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 249,80	<input type="checkbox"/> R\$ 204,80	<input type="checkbox"/> Completo HD 2016	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 130,00
				<input type="checkbox"/> 300Mb () GPON	<input type="checkbox"/> R\$ 279,80	<input type="checkbox"/> R\$ 249,80			

Valor Total
Combinação ➡ R\$ _____

* Consulte os atributos para as combinações com 1, 2 e 4 linhas telefônicas informados abaixo na pag. 3 com o título *Características dos planos de telefonia fixa – MPE 6*

¹ Consulte a tabela de ofertas para ver valores promocionais por 3 meses.

² Cobrança de locação de equipamento banda larga nas combinações dos pacotes. Consulte!

OBS: Planos de TVs alones válidos somente para clientes CNPJ

A combinação possui valor promocional por 3 meses: () SIM () NÃO. Valor Promocional: R\$ _____

O cliente deseja realizar a locação do equipamento (Gpon)? () SIM () NÃO.



Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga de 15 dias corridos

Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.

Composição da Telefonia Fixa:

Quantidade de linhas Algar Telecom: _____ Quantidade de linhas a serem portadas: _____

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): _____

() Declaro que as linhas telefônicas à serem portadas, estão regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

() Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

OBSERVAÇÃO: I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESTA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA, CONTADOS DA ADESÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL POR QUALQUER RAZÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE OS 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES AQUI CITADOS, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE **R\$ 400,00 (QUATROCENTOS REAIS)** CALCULADA PROPORCIONALMENTE, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. O (S) DESCONTO (S)

SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, COBRADO PROPORCIONALMENTE DE ACORDO COM O VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS E A OFERTA TENHA SIDO CADASTRADA, RESPEITANDO OS PRAZOS ESTABELECIDOS (ANÁLISE DE CRÉDITO, INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS, CADASTRAMENTO DA OFERTA, VIABILIDADE TÉCNICA ETC.). ENQUANTO OS PRODUTOS/SERVIÇOS NÃO ESTIVEREM ADEQUADOS PARA COMPOR O PACOTE, SERÃO COBRADOS PELO VALOR VIGENTE SEM DESCONTO. II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES. III) CASO O CLIENTE SOLICITE REDUÇÃO DE VALOR (DOWNGRADE) DE QUALQUER DOS SERVIÇOS CONTRATADOS FICARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA, DE ACORDO COM O DESCRITO NO ITEM I. IV) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA, CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO. V) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM A BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME ESCOLHA DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA O MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANALTEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR, DESTA FORMA, HAVERÁ O DESCONTO DE R\$5,00 NA COMPOSIÇÃO DE VALORES DA BANDA LARGA. VI) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM PLANOS DE BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON, NÃO SERÁ COBRADO TAXA DE INSTALAÇÃO DA BANDA LARGA. VII) A TAXA DE INSTALAÇÃO DA TELEFONIA FIXA SERÁ ISENTA NAS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO). VIII) OS MINUTOS FIXO – MÓVEL QUE FAZEM PARTE DA COMPOSIÇÃO DO PACOTE, QUANDO CONTRATADO O PLANO SIMPLES FRANQUIA 5 NÃO RESIDENCIAL, SERÃO COMPARTILHADOS ENTRE AS LINHAS TELEFÔNICAS QUE FAZEM PARTE DO PACOTE. IX) O CLIENTE QUE ADQUIRIR O SERVIÇO FAST SUPPORT NAS VELOCIDADES DE 200 MB E 300 MB RECEBERÁ O DESCONTO DE R\$ 39,90 NA LOCAÇÃO DO MODEM, PARA AS LOCALIDADES: SÃO JOSÉ DO RIO PRETO (SP), RIBEIRÃO PRETO (SP), BELO HORIZONTE (MG), NOVA LIMA (MG), BETIM (MG), CONTAGEM (MG), PORTO ALEGRE (RS), CANOAS (RS) E ESTEIO (RS).

Características dos planos de telefonia fixa – MPE 6:

Fixo Simples Franquia 3 Não Residencial – Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras;
Fixo Simples Franquia 4 Não Residencial – Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12);
Fixo Simples Franquia 5 Não Residencial – Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12) + chamadas ilimitadas fixo – móvel local e/ou longa distância nacional (CSP 12) para qualquer operadora para os tipos de chamadas (VC1; VC2; VC3).

OBSERVAÇÃO: CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA**. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, E AINDA, O CLIENTE DEVERÁ DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS COMO COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

Plano → ☐ 20Mb ☐ 40Mb ☐ 60Mb ☐ 100Mb ☐ 200Mb
☐ 300Mb
 Valor Mensal da Internet: R\$ _____.
☐ **GPON**
 Fidelização: ☐ Sim ☐ Não
 Valor da instalação: R\$ _____.
 Promoção-Descrição/vlr: _____
 Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não
 (assinale se cliente já possuir INTERNET)

Equipamento →
 Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não
 Valor: R\$ _____.
 (Tecnologia GPON para as velocidades de 10 a 200 Mb)
 Provedor: ☐ Net Site ☐ Outro: _____

► IP Dinâmico

Sem custo adicional

☐ IP FIXO* ☐ > IPV 4

Valor da Mensalidade: R\$70,00 / Valor da Mensalidade no Pacote MPE*: R\$60,00

* Válido somente p/ os planos de banda larga cadastrados no Algar CRM de determinadas localidades, e pertencente aos pacotes MPE 6.

► Caso o cliente deseje utilizar o Wi-Fi com o IP Fixo ativado, ficará sob responsabilidade do mesmo configurar e administrar o modem/equipamento oferecido pela Algar Telecom. Caso o cliente solicite uma visita para questões relacionados ao assunto supracitado será cobrada visita técnica.

TELEFONIA FIXA – AVULSO / OPCIONAIS

Plano→ ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil ☐ Fala Mais ☐ Simples Franquia 3 ☐ Simples Franquia 4 ☐ Simples Franquia 5
 Valor Mensal: R\$ _____
 Fidelização: ☐ Sim ☐ Não
 Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ _____
 Promoção – (descrição/vlr) _____

Tipo: ☐ Não-Residencial

Figuração em lista: ☐ Não ☐ Sim; qual o nome: _____

Valor instalação:

☐ Parcelado ☐ 1x ☐ 2x ☐ 3x ☐ 4x ☐ 5x ☐ 6x ☐ 7x ☐ 8x ☐ 9x ☐ 10x ☐ 11x ☐ 12x

Valor da parcela: R\$ _____

Serviços→*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama*
☐ Tele Reunião* Mensalidade: R\$ _____ Programação (Quem chama) : R\$ _____

**Promocionalmente no pacote MPE 6, a programação e a mensalidade do Quem Chama e Tele Reunião serão isentas para todas as combinações dos pacotes.*

Números especiais: 1→ _____ 2→ _____

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

*****prazo de instalação de serviços adicionais - 24 hs**

⇒ INSTALAÇÃO

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boletto ☐ Conta via e-mail

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Nome do Titular: _____	Banco e nº _____
CPF do Titular: _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do (s) serviço (s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E NO REGULAMENTO DA OFERTA, disponível no site www.algar telecom.com.br e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes aos “Pacotes MPE 6”, também disponíveis no regulamento no site www.algar telecom.com.br. As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em www.algar telecom.com.br. Ao aderir ao pacote MPE 6, quaisquer outros benefícios atualmente recebidos por meio de outras ofertas contratadas nos serviços de telefonia fixa e banda larga, serão automaticamente canceladas. Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

► Fast Support

O cliente deseja contratar o serviço Fast Support avulso/opcional no valor de R\$ 39,90? () SIM () NÃO.

*Válido para as localidades de São José do Rio Preto (SP), Ribeirão Preto (SP), Belo Horizonte (MG), Nova Lima (MG), Betim (MG), Contagem (MG), Porto Alegre (RS), Canoas (RS) e Esteio (RS).

► Smart Fi

O cliente deseja realizar a contratação do serviço Smart Fi? () SIM () NÃO.

Smart Fi	Mensalidade	Valor do Equipamento
<input type="checkbox"/> KIT BÁSICO (PARA CLIENTES EM DOMICÍLIOS OU EMPRESAS COM DIMENSÕES DE 80M² DE ÁREA CONSTRUÍDA)	R\$ 16,80	R\$ 117,60
<input type="checkbox"/> KIT PLUS (PARA CLIENTES EM DOMICÍLIOS OU EMPRESAS COM DIMENSÕES DE ATÉ 120M² DE ÁREA CONSTRUÍDA E QUE SOFREM INTERFERÊNCIAS DE OUTRAS FREQUÊNCIAS WIFI)	R\$ 16,80	R\$ 336,00
<input type="checkbox"/> KIT PREMIUM (PARA CLIENTES EM DOMICÍLIOS OU EMPRESAS COM DIMENSÕES SUPERIORES A 120M² DE ÁREA CONSTRUÍDA)	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Conta telefônica ☐ Cartão de Crédito

OBSERVAÇÃO: O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 24 VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROROPRCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA. PARA OS CLIENTES QUE CONTRATAREM O SERVIÇO SMART FI NO PACOTE MPE 6, RECEBERÃO O DESCONTO DE R\$5,00 PARA BANDA LARGA 60MB, DESCONTO DE R\$10,00 PARA BANDA LARGA 100MB, DESCONTO DE R\$15,00 PARA BANDA LARGA 200MB E DESCONTO DE R\$20,00 PARA BANDA LARGA 300MB. SERVIÇO SUJEITO A DISPONIBILIDADE TÉCNICA.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site www.algartelecom.com.br. O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: _____

Valor total - mensal: R\$ ____|____|, ____|____| (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito:

____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|

Assinatura: _____ Data: ____|____| - ____|____| - ____|____|____|

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos

Consultor Algar Telecom