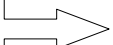




**IMPORTANTE:** são válidas somente combinações permitidas pelo regulamento. Consulte a tabela de ofertas:

☐ Adesão ☐ Upgrade ☐ Downgrade ☐ Migração

FIXO	1 LINHA*	2 LINHAS*	4 LINHAS*	BL	LOC MODEM	VALOR (12 meses)	VALOR (24 meses)	FAST SUPPORT
<input type="checkbox"/> S. Franquia 3	<input type="checkbox"/> R\$15,10			<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90	<input type="checkbox"/> R\$84,90		<input type="checkbox"/> R\$39,90
<input type="checkbox"/> S. Franquia 3		<input type="checkbox"/> R\$45,10		<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90	<input type="checkbox"/> R\$109,90		<input type="checkbox"/> R\$39,90
<input type="checkbox"/> S. Franquia 4	<input type="checkbox"/> R\$29,90	<input type="checkbox"/> R\$59,90	<input type="checkbox"/> R\$129,90	<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90	<input type="checkbox"/> R\$109,90		<input type="checkbox"/> R\$19,90
<input type="checkbox"/> S. Franquia 4	<input type="checkbox"/> R\$29,90	<input type="checkbox"/> R\$59,90	<input type="checkbox"/> R\$129,90	<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90		<input type="checkbox"/> R\$60,20	GRATIS
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5	<input type="checkbox"/> R\$49,90	<input type="checkbox"/> R\$114,90	<input type="checkbox"/> R\$149,90	<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 80,00	<input type="checkbox"/> R\$130,00		<input type="checkbox"/> R\$39,90
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5	<input type="checkbox"/> R\$49,90	<input type="checkbox"/> R\$79,90	<input type="checkbox"/> R\$149,90	<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90	<input type="checkbox"/> R\$109,90		<input type="checkbox"/> R\$19,90
<input type="checkbox"/> S. Franquia 5	<input type="checkbox"/> R\$49,90	<input type="checkbox"/> R\$79,90	<input type="checkbox"/> R\$149,90	<input type="checkbox"/> 100Mb	<input type="checkbox"/> R\$ 69,90		<input type="checkbox"/> R\$60,20	GRATIS
<b>PLANOS DE TVs ALONES – VÁLIDOS SOMENTE PARA CLIENTES CNPJ</b>								
<input type="checkbox"/> Essencial	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 60,00						
<input type="checkbox"/> Na Medida	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 90,00						
<input type="checkbox"/> Na Medida HD	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 110,00						
<input type="checkbox"/> Completo	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 115,00						
<input type="checkbox"/> Completo HD	<input type="checkbox"/> DTH <input type="checkbox"/> Cable	R\$ 130,00						

Valor Total Combinação  R\$ \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

**\*\***Para essa promoção o cliente ganhará velocidade em dobro nos 12 primeiros meses da contratação de 100Mb.

**\*\***Promoção válida para as localidades: Divinópolis, Poços de Caldas, Porto Alegre, Canoas, Esteio, São Leopoldo, Novo Hamburgo, Blumenau, Jaraguá do Sul e Joinville, Florianópolis, Cachoeirinha, São Bento do Sul, Palhoça e São José.

**OBS:** Planos de TVs alones válidos somente para clientes CNPJ

A combinação possui valor promocional por 3 meses: ( ) SIM ( ) NÃO. Valor Promocional: R\$ \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

O cliente deseja realizar a locação do equipamento (Gpon)? ( ) SIM ( ) NÃO.

 **Prazo de instalação do fixo de 7 dias corridos e da banda larga de 15 dias corridos**

*Esses valores são válidos a partir da data de ativação do pacote e não haverá alterações, salvo para os casos de reajuste dos produtos, segundo os índices e periodicidade aplicáveis, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações.*

### Composição da Telefonia Fixa:

Quantidade de linhas Algar Telecom: \_\_\_\_\_ Quantidade de linhas a serem portadas: \_\_\_\_\_

Número (s) de telefone (s) a ser (em) portado (s): \_\_\_\_\_

( ) Declaro que as linhas telefônicas à serem portadas, estão regulares na outra operadora e em mesma titularidade informada neste termo.

( ) Estou ciente que até a conclusão da portabilidade, a Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s) para originar e receber ligações.

O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

**OBSERVAÇÃO:** I) EM CONTRAPARTIDA AOS BENEFÍCIOS DE DESCONTOS COMPREENDIDOS NESSA OFERTA, O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTÊ-LA SEM ALTERAÇÕES POR, NO MÍNIMO, 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA, CONTADOS DA ADESÃO. EM CASO DE RESCISÃO CONTRATUAL POR QUALQUER RAZÃO OU ALTERAÇÃO DOS PRODUTOS CONTRATADOS QUE RESULTE EM DESVINCULAÇÃO A ESSA OFERTA NAS CONDIÇÕES INICIAIS CONTRATADAS DURANTE OS 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES AQUI CITADOS, A ALGAR TELECOM PODERÁ COBRAR DO CLIENTE O VALOR DE R\$ 400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, A TÍTULO DE DESVINCULAÇÃO OU ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES DA OFERTA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DE COBRAR OUTRAS MULTAS CONTRATUALMENTE AVENÇADAS. O (S) DESCONTO (S) SERÁ (ÃO) APLICADO (S) A PARTIR DA 1ª CONTA DO CLIENTE, COBRADO PROPORCIONALMENTE DE ACORDO COM O VENCIMENTO DA FATURA, DESDE QUE TODOS OS PRODUTOS/SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PACOTE ESCOLHIDO ESTEJAM ATIVOS E A OFERTA TENHA SIDO CADASTRADA, RESPEITANDO OS PRAZOS ESTABELECIDOS (ANÁLISE DE CRÉDITO, INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS/SERVIÇOS, CADASTRAMENTO DA OFERTA, VIABILIDADE TÉCNICA ETC.). ENQUANTO OS PRODUTOS/SERVIÇOS NÃO ESTIVEREM ADEQUADOS PARA COMPOR O PACOTE, SERÃO COBRADOS PELO VALOR VIGENTE SEM DESCONTO. II) AS TARIFAS DA TELEFONIA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO, CONFORME REGULAMENTAÇÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES. III) CASO O CLIENTE SOLICITE REDUÇÃO DE VALOR (DOWNGRADE) DE QUALQUER DOS SERVIÇOS CONTRATADOS FICARÁ SUJEITO AO PAGAMENTO DE MULTA, DE ACORDO COM O DESCRITO NO ITEM I. IV) A SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO DO SERVIÇO, A PEDIDO DO CLIENTE, FICARÁ CONDICIONADA A VIABILIDADE TÉCNICA DO MEIO DE ACESSO AO SERVIÇO, SENDO QUE O CLIENTE SE COMPROMETE A MANTER O SERVIÇO, SEM ALTERAÇÕES, POR, NO MÍNIMO 12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA, CONTADOS A PARTIR DA NOVA ATIVAÇÃO. V) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM A BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON O EQUIPAMENTO SERÁ FORNECIDO COMO LOCAÇÃO CONFORME ESCOLHA DO CLIENTE, POIS CASO POSSUA O MODEM COMPÁTIVEL A TECNOLOGIA SOLICITADA E HOMOLOGADO PELA ANALTEL, NÃO SERÁ NECESSÁRIO LOCAR, DESTA FORMA, HAVERÁ O DESCONTO DE R\$5,00 NA COMPOSIÇÃO DE VALORES DA BANDA LARGA. VI) PARA AS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO) COM PLANOS DE BANDA LARGA NA TECNOLOGIA GPON, NÃO SERÁ COBRADO TAXA DE INSTALAÇÃO DA BANDA LARGA. VII) A TAXA DE INSTALAÇÃO DA TELEFONIA FIXA SERÁ ISENTA NAS COMBINAÇÕES 2P (INTERNET+FIXO). VIII) OS MINUTOS FIXO – MÓVEL QUE FAZEM PARTE DA COMPOSIÇÃO DO PACOTE, QUANDO CONTRATADO O PLANO SIMPLES FRANQUIA 5 NÃO RESIDENCIAL, SERÃO COMPARTILHADOS ENTRE AS LINHAS TELEFÔNICAS QUE FAZEM PARTE DO PACOTE. IX) O CLIENTE QUE ADQUIRIR O SERVIÇO FAST SUPPORT NAS VELOCIDADES DE 200 MB E 300 MB RECEBERÁ O DESCONTO DE R\$ 39,90 NA LOCAÇÃO DO MODEM, PARA AS LOCALIDADES: SÃO JOSÉ DO RIO PRETO (SP), RIBEIRÃO PRETO (SP), BELO HORIZONTE (MG), NOVA LIMA (MG), BETIM (MG), CONTAGEM (MG), PORTO ALEGRE (RS), CANOAS (RS) E ESTEIO (RS).

#### Características dos planos de telefonia fixa – MPE 6:

**Fixo Simples Franquia 3 Não Residencial** – Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras;

**Fixo Simples Franquia 4 Não Residencial** - Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12);

**Fixo Simples Franquia 5 Não Residencial** - Chamadas ilimitadas de fixo – fixo local para Algar Telecom e outras operadoras + chamadas ilimitadas de fixo – fixo longa distância nacional para qualquer operadora (CSP 12) + chamadas ilimitadas fixo – móvel local e/ou longa distância nacional (CSP 12) para qualquer operadora para os tipos de chamadas (VC1; VC2; VC3).

**OBSERVAÇÃO:** CASO O CLIENTE FAÇA A OPÇÃO DE ADERIR À PROMOÇÃO DESCRITA NESTE TERMO, DEVERÁ PERMANECER COM O SERVIÇO “INTERNET” ATIVO POR NO MÍNIMO **12 (DOZE) MESES OU 24 (VINTE E QUATRO) MESES CONFORME OFERTA ADQUIRIDA**. SE HOVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO OU SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA DE ENDEREÇO PARA LOCALIDADE NÃO ATENDIDA PELA ALGAR TELECOM HAVERÁ A COBRANÇA DE R\$400,00 (QUATROCENTOS REAIS) CALCULADA PROPORCIONALMENTE, E AINDA, O CLIENTE DEVERÁ DEVOLVER O MODEM CEDIDO PELA ALGAR TELECOM. PARA EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS COMO COMPRA NÃO HÁ A NECESSIDADE DA DEVOLUÇÃO NO MOMENTO DO CANCELAMENTO E NÃO HAVERÁ COBRANÇA DE MULTA.

#### INTERNET – AVULSO / OPCIONAIS

**Plano** → ☐ 20Mb ☐ 40Mb ☐ 60Mb ☐ 100Mb ☐ 200Mb  
☐ 300Mb  
 Valor Mensal da Internet: R\$ \_\_\_\_\_.  
☐ **GPON**  
 Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

**Equipamento** →  
 Locação Modem: ☐ Sim ☐ Não  
 Valor: R\$ \_\_\_\_\_.  
 (Tecnologia GPON para as velocidades de 10 a 200 Mb)

Valor da instalação: R\$ \_\_\_\_\_  
 Promoção-Descrição/vlr: \_\_\_\_\_  
 Mudança de plano: ☐ Sim ☐ Não  
 (assinale se cliente já possuir INTERNET)

Provedor: ☐ Net Site ☐ Outro: \_\_\_\_\_

### ► IP Dinâmico

Sem custo adicional

☐ IP FIXO\* ☐ > IPV 4

Valor da Mensalidade: R\$70,00 / Valor da Mensalidade no Pacote MPE\*: R\$60,00

\* Válido somente p/ os planos de banda larga cadastrados no Algar CRM de determinadas localidades, e pertencente aos pacotes MPE 6.

► Caso o cliente deseje utilizar o Wi-Fi com o IP Fixo ativado, ficará sob responsabilidade do mesmo configurar e

administrar o modem/equipamento oferecido pela Algar Telecom. Caso o cliente solicite uma visita para questões relacionados ao assunto supracitado será cobrada visita técnica.

## TELEFONIA FIXA – AVULSO / OPCIONAIS

**Plano→** ☐ Total ☐ Pasoo ☐ Fala Bem ☐ Único ☐ Fala Sempre ☐ Fala Muito Mais ☐ Fala a Vontade ☐ Fácil ☐ Fala Mais ☐ Simples Franquia 3 ☐ Simples Franquia 4 ☐ Simples Franquia 5

Valor Mensal: R\$ \_\_\_\_\_

Fidelização: ☐ Sim ☐ Não

Valor instalação: ☐ À vista Valor: R\$ \_\_\_\_\_

Promoção – (descrição/vlr) \_\_\_\_\_

Tipo: ☐ Não-Residencial

Figuração em lista: ☐ Não ☐ Sim; qual o nome: \_\_\_\_\_

Valor instalação:

☐ Parcelado ☐ 1x ☐ 2x ☐ 3x ☐ 4x ☐ 5x ☐ 6x ☐ 7x ☐ 8x ☐ 9x ☐ 10x ☐ 11x ☐ 12x

Valor da parcela: R\$ \_\_\_\_\_

**Serviços→\*\*\*** ☐ Chamada de Retorno ☐ Chamada em Espera ☐ Secretária com tom de mensagem ☐ Quem chama\* ☐ Tele Reunião\* Mensalidade: R\$ \_\_\_\_\_ Programação (Quem chama) : R\$ \_\_\_\_\_

\*Promocionalmente no pacote MPE 6, a programação e a mensalidade do Quem Chama e Tele Reunião serão isentas para todas as combinações dos pacotes.

**Números especiais:** 1→ \_\_\_\_\_ 2→ \_\_\_\_\_

OBSERVAÇÃO: AS TARIFAS DA TELEFONIA FIXA PODERÃO SER REAJUSTADAS DE ACORDO COM A DATA-BASE DO RESPECTIVO PLANO DE SERVIÇO, DE ACORDO COM A VARIAÇÃO POSITIVA DO ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES (IST) OU QUALQUER OUTRO ÍNDICE QUE VENHA A SUBSTITUÍ-LO.

\*\*\*prazo de instalação de serviços adicionais - 24 hs

### ⇒ INSTALAÇÃO

Contato: _____
RG: _____
Telefones: _____

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Boleto ☐ Conta via e-mail

Data p/ vencimento <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 28	<input type="checkbox"/> Autorizo o débito automático em conta corrente
Nome do Titular: _____	Banco e nº _____
CPF do Titular: _____	Agência: _____ Conta Corrente: _____

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s). Estou ciente de que a prestação do (s) serviço (s) será realizada de acordo com as condições descritas nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E NO REGULAMENTO DA OFERTA, disponível no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) e que somente serão considerados contratados os serviços após a constatação da viabilidade técnica. Estou ciente de que no ato da instalação, devo apresentar e entregar uma cópia dos meus documentos pessoais (RG e CPF) com foto legível e recente. Caso o titular da solicitação não possa acompanhar a instalação, estou ciente de que a pessoa por mim indicada a receber o instalador deverá apresentar cópia dos documentos pessoais do titular da solicitação e da pessoa que acompanhará a instalação do serviço. **Para instalações de telefonia fixa, o CLIENTE deverá estar ciente da necessidade de fiação interna** e aparelho para o funcionamento do serviço. Estou ciente e concordo com todas as regras e informações referentes aos “Pacotes MPE 6”, também disponíveis no regulamento no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). As informações contidas neste formulário são confidenciais e não serão repassadas para outras empresas. Para mais informações, consulte regulamento em [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). Ao aderir ao pacote MPE 6, quaisquer outros benefícios atualmente recebidos por

meio de outras ofertas contratadas nos serviços de telefonia fixa e banda larga, serão automaticamente canceladas. Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

### ► Fast Support

O cliente deseja contratar o serviço Fast Support avulso/opcional no valor de R\$ 39,90? ( ) SIM ( ) NÃO.

\*Válido para as localidades de São José do Rio Preto (SP), Ribeirão Preto (SP), Belo Horizonte (MG), Nova Lima (MG), Betim (MG), Contagem (MG), Porto Alegre (RS), Canoas (RS) e Esteio (RS).

### ► Smart Fi

O cliente deseja realizar a contratação do serviço Smart Fi? ( ) SIM ( ) NÃO.

Smart Fi	Mensalidade	Valor do Equipamento
<input type="checkbox"/> KIT BÁSICO (PARA CLIENTES EM DOMICÍLIOS OU EMPRESAS COM DIMENSÕES DE 80M² DE ÁREA CONSTRUÍDA)	R\$ 16,80	R\$ 117,60
<input type="checkbox"/> KIT PLUS (PARA CLIENTES EM DOMICÍLIOS OU EMPRESAS COM DIMENSÕES DE ATÉ 120M² DE ÁREA CONSTRUÍDA E QUE SOFREM INTERFERÊNCIAS DE OUTRAS FREQUÊNCIAS WIFI)	R\$ 16,80	R\$ 336,00
<input type="checkbox"/> KIT PREMIUM (PARA CLIENTES EM DOMICÍLIOS OU EMPRESAS COM DIMENSÕES SUPERIORES A 120M² DE ÁREA CONSTRUÍDA)	R\$ 16,80	R\$ 1.344,00

⇒ **FORMA DE PAGAMENTO** ☐ Conta telefônica ☐ Cartão de Crédito

**OBSERVAÇÃO:** O VALOR DO EQUIPAMENTO PODE SER DIVIDIDO EM ATÉ 24 VEZES (NO CARTÃO DE CRÉDITO OU EM CONTA TELEFÔNICA) E NÃO HÁ A COBRANÇA DA TAXA DE INSTALAÇÃO DO SERVIÇO. SE HOUVER O CANCELAMENTO DO SERVIÇO ANTES DO TÉRMINO DO CONTRATO, SERÁ COBRADO O VALOR PROROPRCIONAL DO SERVIÇO E CASO AINDA EXISTAM PARCELAS RESTANTES DA AQUISIÇÃO DO EQUIPAMENTO, ESTAS SERÃO COBRADAS NA ÚLTIMA CONTA.

PARA OS CLIENTES QUE CONTRATAREM O SERVIÇO SMART FI NO PACOTE MPE 6, RECEBERÃO O DESCONTO DE R\$5,00 PARA BANDA LARGA 60MB, DESCONTO DE R\$10,00 PARA BANDA LARGA 100MB, DESCONTO DE R\$15,00 PARA BANDA LARGA 200MB E DESCONTO DE R\$20,00 PARA BANDA LARGA 300MB.

O presente Termo será considerado como contrato preliminar desde que devidamente assinado. Todas as demais obrigações contratuais estarão descritas no Contrato de Prestação de Serviços, disponibilizado no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Serviço (s) contratados: \_\_\_\_\_

**Valor total - mensal:** R\$ \_\_\_\_|\_\_\_\_|, \_\_\_\_|\_\_\_\_| (Ciente de conta residual na primeira parcela; valores adicionais caso ligações fora franquia)

☐ Autorizo o envio deste documento através do e-mail a seguir descrito:

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_|\_\_\_\_| - \_\_\_\_|\_\_\_\_| - \_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

**Validade da proposta: 05 (cinco) dias corridos**

Consultor Algar Telecom