

TERMO DE CONTRATAÇÃO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ALGAR SOLUÇÕES EM TIC S/A, prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ nº 22.166.193/0001-98, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bloco A, Bairro Brasil, na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais e todas suas filiais, doravante denominada **CONTRATADA**.

DADOS DO CLIENTE/CONTRATANTE

Nome / Razão Social:			
CPF / CNPJ:		I.E.:	
Endereço :			
Bairro:	CEP:	Cidade:	UF:
Representante Técnico:			
Telefone:			

CONDIÇÕES CONTRATUAIS

Prazo Contratual: 12 (doze) meses
Fator de Correção:

SERVIÇOS CONTRATADOS

Plano	[preencher]	[preencher]	Custo Mensal (Sem Tributos)	Custo Mensal (Com Tributos)
HELP DESK				

Total do Custo Mensal Recorrente:
Total do Custo Não Recorrente:

DADOS DE FATURAMENTO

Nome / Razão Social:			
CPF / CNPJ:		I.E.:	
Endereço :			
Bairro:	CEP:	Cidade:	UF:

DADOS PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Endereço :			
Bairro:	CEP:	Cidade:	UF:

I - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Por meio do presente **TERMO DE CONTRATAÇÃO**, a **ALGAR SOLUÇÕES EM TIC S/A**, em parceria com a **EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA S/A**, sociedade anônima, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.020.029/0001-06, com sede estabelecida na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Juruá, nº 320 e 376, Alphaville Industrial, CEP 06455-010 e todas as suas filiais, doravante denominada como **EUROP**, prestará ao **CLIENTE**, serviços de Assistência Help Desk, que tem por objetivo auxiliar o Usuário de forma pontual, quando da ocorrência de não funcionamento ou dúvida ("Evento") de

Hardware, Software e/ou Sistema Operacional de microcomputadores, respeitado os termos, condições e limites destas Condições Gerais.

II - SERVIÇOS - ASSISTÊNCIA HELP DESK

1. SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO WINDOWS – NIVEL I:

1.1. Estão cobertas as seguintes atividades:

- Suporte ao Microsoft Internet Explorer:
Configuração geral;
Configurando segurança e privacidade;
Configuração de conteúdo;
Configurando conectividade;
Configurando programa e configuração avançada;
Customizando o Internet Explorer.
- Suporte ao Outlook Express:
Configurando Outlook Express para e-mail;
Gerenciando dados do Outlook Express;
Resolução de problemas com Outlook;
Configurando Outlook Express para grupos de notícia.
- Suporte à aplicação de desktop:
Explica como usar regras de resolução de problemas e ferramentas de suporte a usuários rodando aplicações em desktop Windows;
Visão geral de suporte a aplicação de desktop.
Visão geral de arquitetura do sistema Windows;
Visão geral de instalação de aplicação.
- Suporte Microsoft Office:
Segurança do Office:
Adicionar/exibir Editor confiável;
Habilitar/desabilitar notificações de segurança;
Activex no Microsoft Office;
Central de Confiabilidade.
Suporte a instalação do Office:
Erros de fonte de instalação.
Suporte a up-date do Office:
Notificar e corrigir instalações corrompidas do Office;
Solucionar problemas de conexão com rede.
Suporte à recuperabilidade do Office.
Suporte a idiomas:
Solucionar problemas de idioma.
- Suporte geral ao usuário:
Suporte ao sistema operacional de desktop Windows;
Ferramentas para resolução de problemas em sistemas operacional Windows.
Resolução de problemas de drivers de impressora;
Instalação de periféricos (impressora, mouse, teclado) e rede;
Dúvidas de utilização;
Resolução de problemas de conectividade de rede, acesso remoto;
Gerenciando endereçamento de computador.

2. SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO WINDOWS – NIVEL II:

2.1. Estão cobertas as seguintes atividades:

Resolução de problemas de aplicação;

Explica o processo básico de instalação de aplicação e técnicas de resolução de problemas;

Resolução de problemas em aplicações baseadas em MS-DOS e Win16!;

Resolução de problemas em aplicações Win32!;

Resolução de problemas de segurança

Resolução de problemas de instalação:

Erro durante a instalação;

Preparação para instalação do Windows;

Preparando HD para instalação;

Formatando HD;

Processo de instalação Office;

Resolução de problemas de upgrade;

Resolução de problemas no processo de inicialização;

Softwares governamentais e bancários.

Resolução de itens de gerenciamento de Desktop:

Resolução de problemas de login;

Resolução de problemas de configuração de usuário;

Resolução de problemas de configuração a suporte multilíngue;

Resolução de problemas de segurança e configuração de política local;

Resolução de problemas de performance de sistema;

Resolução de problemas de gerenciamento de desktop.

Resolução de problemas de arquivos e pastas:

Resolução de problemas de acesso a arquivos e pastas;

Resolução de problemas de Hardware:

Visa identificar e resolver problemas de hardware;

Gerenciando drivers;

Resolução de problemas em disco;

Resolução de problemas de vídeo;

Resolução de problemas de dispositivos de entrada e saída;

Resolução de problemas de configuração avançada de gerenciamento de energia.

Resolução de problemas Wireless:

Configuração Access Point/Router;

Definição de Política de Segurança; e

Configuração da Rede.

3. SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO APPLE:

3.1. Estão cobertas as seguintes atividades:

- Suporte ao Navegador Safari:

A janela do navegador da web Safari 4.

Adicionando favoritos.

Ajustando o tamanho da janela do Safari.

Apagando o histórico.

Ativando o preenchimento automático.

Ativar ferramentas do desenvolvedor.

Bloqueie as janelas pop-up.

Busca Completa de Histórico.

Campo de Busca SnapBack.

Campo Inteligente de Endereço (URL).

Campo Pesquisa inteligente.
Cover Flow.
Criando widgets do Dashboard.
Defina uma página inicial.
Enviando páginas da web por e-mail.
Informar a Apple sobre problemas e enviar comentários.
Navegação Privada.
Personalize a barra de ferramentas.
Pesquisando palavras em uma página.
Top Sites (sites mais pertinentes).
Usando a navegação por abas.
Usando os feeds RSS.
Zoom de página inteira para alterar o tamanho do texto e dos gráficos da página da web.

- Solução de problemas de instalação, inicialização e login:

Problemas como: a única opção de instalação disponível apresentada é Apagar e Instalar.
Problemas como: após executar a instalação de uma atualização do Leopard, uma conta de Administrador pode ser transformada em uma conta padrão.
Problemas como: depois de concluir a instalação de atualização do Leopard e de reiniciar o computador, talvez seja exibida uma tela azul por um longo período de tempo.
Problemas como: o Assistente de Instalação é exibido inesperadamente sempre que o Mac OS X 10.5 é iniciado e continua sendo exibido após concluir todas as etapas do assistente.
Problemas como: volumes de destino podem não aparecer na janela de instalação por um tempo.

- Solução de problemas de impressão:

Adicionar uma impressora que está conectada a uma estação base AirPort ou uma nova impressora;
Como conectar uma impressora à porta USB ou FireWire do computador.

- Solução para cadastro de conta de usuário:

Tipos diferentes de contas de usuários. (Criar, excluir e alternar entre contas)
Como redefinir a senha de um usuário;
Como redefinir a senha original da conta de administrador;
Alterar a foto da conta de usuário;
Ativar ou desativar início de sessão automático;
Configurar itens a serem abertos quando uma conta iniciar sessão (itens de login);
Transferir arquivos de uma conta para outra no mesmo Mac.

- Compartilhamento de arquivos:

Selecionar pastas para compartilhar;
Configurar contas de usuário e de grupos com os privilégios de acesso adequados;
Escolher o protocolo de rede adequado para comunicação com o tipo de computador que está acessando os arquivos compartilhados;
Unir-se a um grupo de trabalho do Microsoft Windows.

- Time Machine:

Configurando o Time Machine para fazer backups.
Fazer backup com o Time Capsule pela primeira vez.
Restaurando arquivos a partir dos backups do Time Machine.
Restaurando pastas ou arquivos específicos.
Acionar manualmente um backup do Time Machine.
Transferir um backup do Time Machine para um novo Mac.
Recuperar um arquivo ou uma pasta.
Backup em AirPort Disks.
Quando usar o Time Machine ou o, Mac Backup para realizar um backup de dados.

- Assistente de Migração:

Transferir arquivos usando o Assistente de Migração.

- Firewall do Aplicativo:
Configuração do Firewall;
Backup e restauração de arquivo.
- Internet:
Solução de problemas em e-mails ou conexão a internet;
Configuração de contas no Mail;
Criação de uma rede pequena;
Configuração do compartilhamento de arquivos;
Utilização do computador em diferentes locais;
Configuração das preferências de Internet.

4. SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO LINUX:

4.1. Estão cobertas as seguintes atividades:

- Configuração de Rede e E-mail:
Configuração de Rede Lan;
Configuração de rede Wi-Fi;
Dúvidas de Utilização de Navegador;
Instalação de Programa de E-Mail;
Configuração de E-mail e Dúvidas de Utilização de E-Mail.

5. SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO SMARTPHONE¹

5.1. Estão cobertas as seguintes atividades:

- Configuração de E-mail E Aplicativos:
Configuração de E-mail;
Suporte para instalação de aplicativos;
Sincronização de aplicativos, músicas e arquivos com o microcomputador.
- Personalização do aparelho:
Dúvidas de utilização das configurações do aparelho (data, hora, agenda, toques, fotos).
- Problemas técnicos:
Falhas que necessitem de uma Assistência Técnica²

¹Apenas modelos disponíveis no Anexo I.

²Entende-se por Assistência Técnica, qualquer alteração nas configurações de fábrica do aparelho que necessite de aplicativos do fabricante do aparelho, não disponíveis no mercado. Além de falhas no equipamento, que requer a substituição física de peças.

6. SUPORTE TÉCNICO AO USUÁRIO TABLET¹

6.1. Estão cobertas as seguintes atividades:

- Configuração de Aplicativos:
Suporte para instalação de aplicativos;
Sincronização de aplicativos, músicas e arquivos com o microcomputador.
- Configuração Básicas:
Configurações de e-mail e agenda;
- Personalização do aparelho:

Dúvidas de utilização das configurações do aparelho (data, hora, agenda, toques, fotos).

- Problemas técnicos:

Falhas que necessitem de uma Assistência Técnica²

1. Apenas modelos disponíveis no Anexo I.

2 Entende-se por Assistência Técnica, qualquer alteração nas configurações de fábrica do aparelho que necessite de aplicativos do fabricante do aparelho, não disponíveis no mercado. Além de falhas no equipamento, que requer a substituição física de peças.

7. TABELA DESCRITIVA

ASSISTÊNCIA HELP DESK			
Serviço	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Serviços
Suporte ao Usuário Windows – Nível I	A pedido do cliente por falha no sistema operacional ou esclarecimento de dúvidas	. Suporte para 01 usuário . Suporte para 01 equipamento	. Sem limite de utilizações
Suporte ao Usuário Windows – Nível II			
Suporte ao Usuário Apple			
Suporte ao Usuário Linux			
Suporte ao Usuário Smartphone ¹			
Suporte ao Usuário Tablet ¹			

II – DESCRIÇÃO DA ASSISTÊNCIA (Help Desk):

Na execução do Serviço previsto no produto contratado serão observados os limites de quantidade, territorial e de valor descritos nestas Condições Gerais, bem como somente serão executados os Serviços cujo Evento tenha ocorrido durante o prazo de vigência da Assistência.

Para prestação dos serviços de Assistência Help Desk, é imprescindível que seja realizado o contato com a Central de Assistência antes de qualquer providência relacionada aos serviços.

Os Serviços serão prestados única e exclusivamente na língua portuguesa.

Os Serviços serão prestados para um único computador por Usuário, conforme plano de Assistência contratado.

O Usuário não poderá recusar o atendimento do Prestador indicado pela Central de Assistência sem justo motivo, bem como deverão ser observadas normas e legislações aplicáveis ao Local do Evento e ao tipo de Assistência solicitada.

Os custos de execução dos Serviços que excederem aos limites previstos nestas Condições Gerais serão de responsabilidade exclusiva do Usuário, incluindo, mas não se limitando, a quaisquer serviços, que não o Serviço descrito nestas Condições Gerais, contratados pelo Usuário diretamente do Prestador.

A Assistência Help Desk não se responsabiliza por quaisquer Serviços contratados pelo Usuário diretamente do Prestador, restando certo de que eventuais reembolsos ao Usuário serão efetuados desde que previamente autorizado pela Central de Assistência.

Os serviços da Assistência Help Desk serão prestados de acordo com o local da ocorrência, a infraestrutura de profissionais adequada e disponível e a natureza do Evento. Caso na cidade não exista a infraestrutura necessária para a prestação dos serviços de assistência, o Usuário será instruído pela Central de Assistência sobre como proceder, observando em qualquer caso os limites previstos nestas Condições Gerais.

Não será prestado serviço ou pago qualquer valor no âmbito da Assistência Help Desk caso se constate:

a) Que o Usuário não preenche os requisitos de elegibilidade descritos nestas Condições Gerais para o acionamento da Assistência Help Desk;

b) Que o Usuário contratou profissional sem realizar o prévio contato com a Central de Assistência; ou

c) Que o Usuário deixou de encaminhar qualquer documento ou informação essencial solicitada pela Central de Assistência para devida prestação da Assistência.

O prazo para atendimento ao telefone é variável, sendo determinado conforme o número de informações necessárias para conferência dos dados pessoais, identificação do problema apresentado pelo Usuário e possível resolução em linha.

A Assistência Help Desk não se responsabiliza por eventuais atrasos, inviabilidade ou impossibilidade na prestação dos Serviços, por motivo de caso fortuito ou de força maior. Ficam definidos, desde já, como casos fortuitos e de força maior, nos termos do Código Civil, os eventos que causem embaraços, impeçam a execução dos Serviços da Assistência Help Desk ou coloquem em risco a segurança do Usuário ou terceiros.

Será realizada, no máximo, a quantidade de atendimentos (telefônicos / remotos) previstos nas Condições Gerais.

III – LIMITE TERRITORIAL DA ASSISTÊNCIA

Os Serviços serão prestados exclusivamente em território brasileiro.

Todos os Serviços previstos no presente instrumento, não são aplicáveis nas localidades em que, por motivos de caso fortuito ou força maior, se torne impossível a sua efetivação.

IV - EXCLUSÕES GERAIS (PARA TODOS SERVIÇOS E PLANOS):

Estão excluídos do escopo dos serviços listados nestas condições gerais:

- Execução de qualquer serviço que não esteja relacionado ao escopo das assistências previstas nestas condições gerais;
- Intervenção em qualquer outra localidade que não esteja seja o endereço de domicílio do usuário indicado quando do envio do cadastro pela contratante;
- Quaisquer despesas com peças/equipamentos para instalação, reposição ou para reparos;
- Quaisquer despesas para obtenção de licenças ou atualização de softwares;
- Despesas de qualquer natureza que extrapolem àquelas definidas nestas condições gerais, sejam de responsabilidade da assistência help desk, ou ainda contratados diretamente pelo usuário, sem prévia autorização da central de assistência;
- Equipamentos que não sejam destinados para uso pessoal;
- Reformas e intervenções de engenharia civil em alvenaria e/ou na estrutura do local, imóvel ou estabelecimento;
- Intervenção em locais de risco e/ou que estejam em desacordo com as leis municipais, estaduais ou federais;
- Intervenções e/ou instalações que contribuam para qualquer tipo de fraude;
- Solicitação de serviços que não sejam solicitados direta e comprovadamente pelo usuário;
- Instalações apresentem risco de acidentes e/ou desmoronamento, destruições ao local de execução dos serviços, ou ainda, a região em volta;
- Auxílio ou instrução na utilização avançada de softwares de aplicação específica, tais como: programas financeiros, de engenharia, de artes gráficas, de gráficos, de médicos e/ou medicina, ou

quaisquer outros que não estejam relacionados nos parágrafos supra.

Evento decorrente por mau uso do hardware e software por parte do Usuário como:

- problemas no computador;
- não liga;
- apresenta sobre aquecimento devido a local confinado sem refrigeração;
- problemas no sistema operacional;
- o sistema operacional apresenta erro na inicialização;
- detecção de vírus;
- configuração errada de parâmetros do sistema operacional;
- falha na instalação e funcionamento de periféricos;
- problemas no monitor;
- resolução de tela;
- desgaste natural do equipamento;
- não liga
- problemas no teclado;
- teclas apagadas;
- mau contato;
- problemas no mouse;
- falha ao clicar;
- mau contato;
- problemas no dispositivo de som;
- ruídos e chiados;
- mau contato;
- problemas no cabeamento;
- mau contato;
- desgaste natural;

Quaisquer despesas com mão-de-obra se não aquela indicada pela central de assistência e prestada pelos prestadores credenciados, nos estritos limites dos serviços descritos nestas condições gerais;
Softwares não licenciados ou sem a devida documentação comprobatória;
Softwares profissionais, destinados para a utilização empresarial;
Servidores e no-breaks;

A assistência help desk não se responsabiliza por:

- qualquer prejuízo, dano, destruição, perda ou reclamação de responsabilidade, de qualquer espécie, natureza ou interesse desde que devidamente comprovado, que possa ser, direta ou indiretamente, consistir em, ou originado de interpretação de datas por equipamentos eletrônicos;
- falha ou mau funcionamento de qualquer equipamento e/ou programa de computador e/ou sistema de computação eletrônica de dados em reconhecer e /ou corretamente interpretar e/ou processar e/ou distinguir e/ou salvar qualquer data como a real e correta data de calendário, ainda que continue a funcionar corretamente após aquela data;
- qualquer ato, falha, inadequação, incapacidade, inabilidade ou decisão do usuário ou de terceiro, relacionado com a não utilização ou não disponibilidade de qualquer propriedade ou equipamento de qualquer tipo, espécie ou qualidade, em virtude do risco de reconhecimento, interpretação ou processamento de datas de calendário.

A EUROP ASSISTANCE reserva-se ao direito de se desobrigar à prestação de qualquer dos serviços descritos nos presentes termos e condições, ou a cumprir demais obrigações correlatas, caso entenda, sob sua própria discricionariedade, que tal situação tem o potencial de a expor a qualquer sanção, proibição ou restrição sob as resoluções das nações unidas ou sob sanções, leis ou regulações de sanções econômicas ou comerciais da união europeia ou dos estados unidos da américa.

V – FORMAS DE ATENDIMENTO

Atendimento Telefônico

- A Assistência Help Desk fornecerá orientação verbal por telefone ao Usuário na tentativa de solucionar suas dúvidas e/ou problemas, conforme limites e descrição de serviços especificados nestas Condições Gerais.
- A consulta é restrita aos conceitos e aplicações básicas do software. Não são oferecidas consultas sobre módulo e/ou funções avançadas.
- A Assistência Help Desk irá auxiliar o Usuário, porém a solução através do chamado telefônico dependerá do problema e do grau de seu conhecimento técnico do Usuário (se iniciante ou avançado).
- O Usuário será responsável pela integridade dos dados armazenados em seu microcomputador, smartphone, tablet e demais equipamentos, sendo também de sua responsabilidade aceitar ou não uma orientação passada pela Assistência Help Desk.

Atendimento via acesso remoto (exclusivo para computadores)

- Caso o Usuário esteja conectado à internet e mediante a autorização do CONTRATANTE, a Assistência Help Desk iniciará o acesso remoto ao microcomputador do Usuário para que possa identificar o problema de forma mais precisa.
- A Assistência Help Desk irá auxiliar o Usuário, porém a solução através do acesso remoto dependerá do problema e do grau de seu conhecimento técnico do Usuário (se iniciante ou avançado).
- Após a realização de todo o serviço será gerado um relatório pela Assistência Help Desk contendo todos os passos realizados no microcomputador do Usuário, inclusive quando houver transferências de arquivos.

Canal de atendimento Europ

Central de atendimento: 0800 772 8992 (Assistência Remota).

VI – CONDIÇÕES COMERCIAIS

Dos Valores:

PLANOS	VALOR (R\$) MENSAL
HELP DESK	R\$ 9,90 mensal

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Inobstante outras disposições, em hipótese alguma a CONTRATADA será responsável por danos indiretos ora exemplificados, mas não se limitando a: danos punitivos, especiais, exemplares, incidentais ou por perda de receita e/ou negócios, de dados, de uso de dados, lucros cessantes, use ou outra vantagem econômica decorrente do contrato ou de qualquer forma a ele relacionada, inclusive, mas não se limitando ao uso ou incapacidade de usar ou prestar os serviços independentemente da causa, seja em ação contratual, seja por negligência, limitações ou falhas técnicas impostas às Partes, ou de outra forma, ainda que a outra parte ou terceiro de quem a indenização esteja sendo reclamada tenha sido advertida previamente sobre a possibilidade de tais danos.

Em nenhuma circunstância eventual, a indenização a ser paga pela CONTRATADA decorrente de qualquer disposição da presente contratação excederá a soma dos valores efetivamente pagos pelo Cliente à

CONTRATADA. O Cliente tem ciência e concorda que as limitações de responsabilidade da CONTRATADA estabelecidas na presente contratação foram determinantes na fixação dos valores estabelecidos.

VII - TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização) e realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado.

Os dados pessoais também poderão ser utilizados para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão também ser compartilhados com a e o compartilhamento desses dados com a **EUROP** para viabilizar a prestação dos serviços bem como com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não sendo utilizados para quaisquer outras finalidades que não as descritas neste Termo, no Termo de Consentimento constante do Portal do Titular disponível no site da Algar Telecom; ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da **ALGAR TELECOM** disponível no site <https://algartelecom.com.br/politicas/politica-dados.html>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **CLIENTE** declara estar ciente da mesma.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados:

dpo@algartelecom.com.br

Ouvidoria:

<https://www.algar.com.br/ouvidoria/>

FORO

Partes elegem, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilégio que seja, o foro da comarca de Uberlândia-MG, como único competente para dirimir dúvidas que se originarem deste Contrato.

Pela assinatura do presente Termo de Contratação, declaro ainda que:

- a) o serviço terá o prazo de vigência conforme indicado no quadro resumo, a partir de sua contratação. Após a vigência inicial, o presente termo de contratação será renovado automaticamente, passando a vigorar por período indeterminado.

