

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A.**, inscrito no CNPJ/MF sob o número 05.872.814/0001-30.

### DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: \_\_\_\_\_

Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org.Exp: \_\_\_\_\_

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome da Mãe: \_\_\_\_\_

Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Agendamento para instalação: ( ) Manhã ( ) Tarde ( ) Integral

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: \_\_\_\_\_

( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação ( ) Outro

Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_

Desconto de R\$ 10,00

( ) Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta Corrente \_\_\_\_\_

Receber no e-mail/: \_\_\_\_\_ **SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS Innovation 2.0** Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) localidades de: PARÁ DE MINAS, ARAGUARI, PATOS DE MINAS, NOVA SERRANA, ITUMBIARA, FRANCA, CAPÃO, GAMAS E MOREIRAS.

Prazo de vigência da Oferta: 13/01/2023 - 31/03/2023

### 6 – BANDA LARGA

Produto	2PS BASIC	Composição	2PS PREMIUM	Composição	3PS ou MAIS	Composição
<input type="checkbox"/> 300 MB	114,90 +Valor tabela 1	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00+ serviço tabela 1	104,90 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	99,90 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooksKID S 10,00 AyaAudio Books 20,00 + serviço tabela 2

Ciente das condições acima: \_\_\_\_\_ (campo para a assinatura do Cliente)

- Tabela 1

	Fixo	20,00 por linha
--	------	-----------------

( ) Ciente das condições: \_\_\_\_\_ (Assinatura do Cliente)

Tabela 2

	Fixo	20,00 por linha
	PRÉ BRASIL 8GB RECORRENTE	15,00 por linha
	CONTROLE BRASIL 30 GB	44,90 por linha
	PÓS BRASIL 60 GB	59,90 por linha
	PÓS BRASIL ILIMITADO 2	124,90 por linha

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos das tabelas 1 e 2 acima, conforme a Oferta do serviço de Banda Larga contratada.

**OFERTA - CUPOM DE DESCONTO 20,00 - 300MB INNOVATION 2.0 - CONSULTORIA INTERNA**

Desconto: R\$ 20,00, por 12 meses na aquisição de Banda Larga 300mb com produto fixo e ou Celular. O desconto será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga.

**VALOR DA BANDA LARGA COM COMBINAÇÃO**

Combinação	BL 300MB	BL 300MB com cupom 20,00	Natureza em conta
2P Basic + fixo	114,90 + VALOR DO FIXO	94,90 + VALOR DO FIXO	84,90 + VALOR DO FIXO
2P Premium + celular	104,90 + VALOR DO CELULAR	84,90 + VALOR DO CELULAR	74,90 + VALOR DO CELULAR
3Ps + celular + fixo	99,90 + VALOR DO FIXO + VALOR DO CELULAR	79,90 + VALOR DO FIXO + VALOR DO CELULAR	69,90 + VALOR DO FIXO + VALOR DO CELULAR

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO**

UP LINK	10,35
HERO SOLUÇÕES	10,90
DIRECTVGO	89,90

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

DIRECTV GO		
<input type="checkbox"/> DIRECTV GO	89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

\*O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

\*Roteadores do Casa On - Venda

1 Equipamento	24X 39,90
2 Equipamentos	24X 69,90

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Persona Basic:**

1P Banda Larga  
2P Banda Larga + Fixo

**Persona Premium:**

2P Banda Larga + Celular

**Persona Super Premium:**

3 ou mais P's com Banda Larga + (Fixo e Celular) TELEFONIA FIXA\*

Produto	Fidelidade 12 meses	
	partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	20,00	Assinatura 12,24 / SVA 7,76

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

CELULAR				
PRODUTO	Celular Alone S/Fidelidade e S/SVA	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano
PRÉ BRASIL 8GB RECORRENTE	-	15,00	Assinatura 5,00 Assinatura de Dados 6,00 Livro Digital 4,00	Possui 08 GB de dados móveis, sendo 1 GB desse pacote em roaming; em ambos os casos haverá redução de velocidade de navegação após o uso dessa cota; Chamadas ilimitadas Local e 350 Minutos LDN e roaming.
PÓS BRASIL 30 GB	92,00	44,90	Assinatura 4,17 Skeelo Mini Books 15,00 Assinatura de Dados 20,83 Medquo 4,90	Possui 30GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL	120,00	59,90	Assinatura 10,94 Book on 20,00	Possui 60GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10

60 GB			Assinatura de Dados 24,06 Mediquo 4,90	Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL ILIMITADO 2	204,90	124,90	Assinatura 32,17 Mini Books 10,00 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 42,83 Mediquo 4,90	Possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Subsídio iPhone, no pacote, será válido com qualquer combinação de banda larga**

PRODUTO	Valor Subsídio
PÓS BRASIL 30 GB	R\$ 40,00
PÓS BRASIL 60 GB	R\$ 60,00
PÓS BRASIL ILIMITADO 2	R\$ 1.000,00

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem desconto do pacote. Valores cobrados por linha. Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento.

DIRECTV GO			
PRODUTO	Alone s/ Fidelidade	1P/2P/3P	Conteúdos adicionais - SVAs
DIRECTVGO	89,90	89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

Total mensal sem desconto: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com desconto: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

## TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**Taxa de instalação Banda larga:** R\$ 135,85 em 12 parcelas mensais.

**Taxa de instalação Fixo:** R\$ 54,58 em 12 parcelas mensais.

**Período do benefício/fidelidade: 12 meses**

**Portabilidade: nº Tronco ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_;** conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br))

( ) Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

**Multa em caso de encerramento antecipado:** caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)).

Banda Larga	Fixo	Celular+ subsídio
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00 + valor do subsídio de acordo PÓS BRASIL 30GB R\$ 40,00 PÓS BRASIL 60GB R\$ 60,00 PÓS BRASIL ILIMITATO 2 R\$ 1.000,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br). Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

**Banda Larga:** A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício)

**Upload:** As velocidades 100mb e 300mb a velocidade de Upload a média é de 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada e nas velocidades maiores, como 600mb e 1024mb, o upload a média é de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

**Equipamento Algar:** Para novas vendas, a Algar Telecom poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

**Equipamento do Cliente:** O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

**Roteadores do Casa On:** Os roteadores enviados para instalação do Casa On serão disponibilizados no formato de venda, conforme previsto neste Contrato e Regulamento disponível em [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br). Após a conclusão do pagamento, o Cliente efetuará o pagamento mensal pela manutenção do equipamento, em valor equivalente ao da aquisição do equipamento. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga ou transferência de

titularidade, os valores remanescentes do equipamento serão cobrados do atual cliente de forma antecipada e imediata em uma única parcela.

**Migração de Planos/Ofertas:** Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra Oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese da Oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova Oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

#### **DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:**

**UP LINK:** Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

#### **HERO**

**SOLUÇÕES:** Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

**SEGURANÇA BY HERO:** Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

**FAMILIA BY HERO:** É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

**WIFI SEGURO BY HERO:** É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

**CLOUD BY HERO:** É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

**HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL):** Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

**Reparos:** Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

**Reparos:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

**Reparos Pet:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

**Reparos Plus:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

**Reparos Plus Pet:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

**Help Teck:** Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

**MEDIQUO:** Serviço de orientações médicas à distância (online), no qual o CLIENTE pode falar a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes. Demais informações podem ser observadas no site:

<https://www.algartelecom.com.br/para-voce/mediquo>.

**Livros Digitais:**

Livros Digitais: Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infanto-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros), Skeelo books (ebooks para celulares), Skeelo audio books (Audiobooks para celulares) e Mini books (Um livro a cada mês disponível para celular). Informações complementares: [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br)

**Fixo ilimitado:** Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

**Reajuste anual:** Mês de Junho, índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

**Qualidade do WiFi:** A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento -

[www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**Contrato:** Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerará-se rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Instalação:** Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

**Canais de atendimento.** Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br)/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: [dpo@algartelem.com.br](mailto:dpo@algartelem.com.br); Ouvidoria:

<https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;

fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;

fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ (Assinatura  
idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom

**Validade da Proposta – 5 dias corridos**

## Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

**Benefícios:** Condições de descontos diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), de telefonia fixa pós-paga e telefonia móvel pós-paga.

### 1. Prazo de permanência:

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja,

Banda Larga	Fixo	Celular+ subsídio
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00 + valor do subsídio de acordo PÓS BRASIL 30GB R\$ 40,00 PÓS BRASIL 60GB R\$ 60,00 PÓS BRASIL ILIMITATO 2 R\$ 1.000,00

**calculados proporcionalmente ao tempo restante de fidelidade.** A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios de descontos da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem desconto.

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os descontos aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) ou 24 meses (pessoa jurídica) meses e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses descontos não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem desconto.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom